Guía del usuario del monitor color de pantalla plana Dell™ 1907FP

Acerca del monitor

Vista frontal

Vista trasera

Vista lateral

Vista inferior

Especificaciones del monitor

Cuidado del monitor

Uso de la base del monitor ajustable

Acople de la base

Organización de los cables

Uso de la inclinación, el pivote giratorio y la extensión

<u>vertical</u>

Quitar la base

Instalación del monitor

Conexión del monitor

Uso del panel frontal

Usar el menú OSD

Configuración de la resolución óptima

Uso de la barra de sonido Dell (opcional)

Giro del monitor

Cambio del giro del monitor Giro del sistema operativo

Solución de problemas

Resolución de problemas del monitor

Problemas generales

Problemas específicos del producto

Problemas relativos a USB

Problemas relativos a la barra de sonido

Apéndice

Identificación de la información FCC

Información de seguridad

Contactar con Dell

Guía de ajuste del monitor

Notas, Avisos y Atenciones



NOTA: UNA NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.



AVISO: Un AVISO indica un daño potencial para el hardware o una pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.



PRECAUCIÓN: Una ATENCIÓN indica que es posible provocar daños a la propiedad, a la persona o que se puede causar la muerte.

La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

© 2006 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Marcas registradas utilizadas en este texto: Dell, the DELL logo, Inspiron, Dell Precision, Dimension, OptiPlex, Latitude, PowerEdge, PowerVault, PowerApp, and Dell OpenManage are trademarks of Dell Inc; Microsoft, Windows, and Windows NT are registered trademarks of Microsoft Corporation; Adobe is a trademark of Adobe Systems Incorporated, which may be registered in certain jurisdictions. ENERGY STAR is a registered trademark of the U.S. Environmental Protection Agency. As an ENERGY STAR partner, Dell Inc. has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

El resto de las marcas registradas o nombres de marcas pueden haberse utilizado en este documento para referirse a las entidades propietarias de las marcas y los nombres o sus productos. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

Model 1907FP

Febrero 2006 Rev. A01

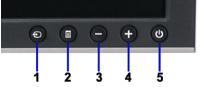
Acerca del monitor

Guía del usuario del monitor color de pantalla plana Dell™ 1907FP

- Vista frontal
- Vista trasera
- Vista inferior
- Vista lateral
- Especificaciones del monitor
- Cuidado del monitor

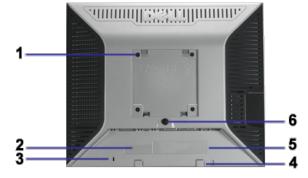
Vista frontal

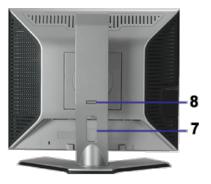




- 1. Selección de entrada
- 2. Menú OSD / botón selección
- 3. Botón Abajo
- 4. Botón Arriba
- 5. Botón de encendido (con indicador de luz de encendido)

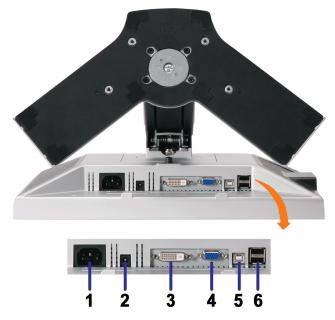
Vista trasera





1	Orificios de montaje VESA (100mm) (superficie de base adjunta a la parte trasera)	Utilicela para montar el monitor.	
2	Etiqueta del número de serie de código de barras	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.	
3	Ranura del cierre de seguridad	Utilice un cierre de seguridad junto con la ranura para asegurar su monitor.	
4	Soportes de montaje Dell Soundbar	Coloque la barra de sonido Dell opcional.	
5	Etiqueta de calificación reguladora	Lista con las autorizaciones de organismos regulatorios.	
6 Botón de extracción de la base Púlselo para liberar la base		Púlselo para liberar la base	
7	Abrazadera de cables	Facilite la organización de los cables colocándolos a través de ella.	
8	Botón de sujeción/liberación	Empuje el monitor hacia abajo, pulse el botón para desbloquear el monitor y ajústelo a la altura deseada.	

Vista inferior

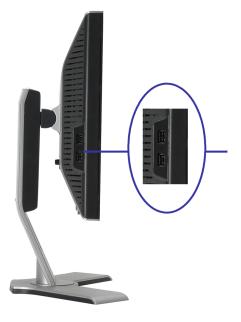


1	Conexión de alimentación	Inserte el cable de alimentación.
2	Conector de alimentación del Dell Soundbar	Conecta el cable de alimentación de la barra de sonido (opcional).
3	Conexión DVI	Conecta el cable DVI de su PC.
4	Conexión VGA	Conecta el cable VGA de su PC.
5	Conector USB de subida de datos	Conecta el cable USB incluido con el monitor al monitor y al PC. Una vez que el cable esté conectado, puede usar los conectores USB del lateral y de la parte inferior del monitor.
6	Conexión USB	Conecte sus dispositivos USB.

NOTA: Este conector sólo puede utilizarse después de conectar el cable USB al equipo y la conexión USB de subida de datos en el monitor.

Vista lateral

Conectores USB (de subida de datos)





Lado izquierdo Lado derecho

Especificaciones del monitor

Modos de administración de energía

Si ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM™, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina "Modo de ahorro de energía"*. Si el PC detecta información desde el teclado, el ratón u otro dispositivo, el monitor se "despierta" automáticamente. La tabla siguiente muestra el consumo de energía y la señalización de esta función de ahorro automático de energía:

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical		Indicador de alimentación	Consumo eléctrico
Funcionamiento normal (con barra de sonido Dell y USB activo)	Activo	Activo	Activo	Verde	75 W (máximo)
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Verde	32 W (normal)
Modo activo desconectado	No activo	No activo	Vacío	Ámbar	Menos de 2 W
Apagar	-	-	-	Desactivado	Menos de 1 W



NOTA: El OSD sólo funcionará en el modo de "funcionamiento normal". Aparecerá uno de los mensajes siguientes cuando pulse los botones "menú" o "plus" en el modo Activo desconectado.

1. Entrada analógica
 En el modo de ahorro de energía
 Pulse el botón de encendido del ordenador
 o cualquier tecla del teclado o mueva el ratón

o bien

 En el modo de ahorro de energía
 Pulse el botón de encendido del ordenador o cualquier tecla del teclado o mueva el ratón

Active el PC y "despierte" el monitor para obtener acceso al OSD.

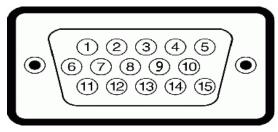
 $Este \ monitor \ es \ compatible \ con \ \textbf{ENERGY STAR} \ @, \ además \ de \ ser \ compatible \ con \ la \ gestión \ de \ energía \ TCO \ \ ^99/TCO \ \ ^03$



* Sólo puede alcanzarse un nivel de consumo de energía cero desconectando el cable principal de la pantalla.

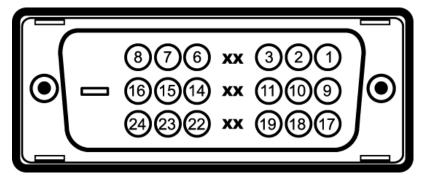
Asignación de contactos

Conector D-sub de 15 contactos



Número de contacto	Lateral del monitor del cable de señal de 15 clavijas
1	Vídeo-Rojo
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND
5	Test automático
6	GND-R
7	GND-V
8	GND-A
9	DDC +5V
10	GND-sync
11	GND
12	Datos DDC
13	Sinc. H
14	Sinc. V
15	Sincronización DDC

Conector DVI sólo digital de 24 contactos



Nota: El conector 1 está en la parte derecha superior.

Contacto	Asignación de señal	Contacto	Asignación de señal	Contacto	Asignación de señal
1	Datos T.M.D.S. 2-	9	Datos T.M.D.S. 1-	17	Datos T.M.D.S. 0-
2	Datos T.M.D.S. 2+	10	Datos T.M.D.S. 1+	18	Datos T.M.D.S. 0+
3	Protección de datos T.M.D.S. 2	11	Protección de datos T.M.D.S. 1	19	Protección de datos T.M.D.S. 0
4	Sin conector	12	Sin conector	20	Sin conector
5	Sin conector	13	Sin conector	21	Sin conector
6	Sincronización DDC	14	Corriente +5V	22	Protección de reloj T.M.D.S.
7	Datos DDC	15	Conexión a tierra (para +5)	23	Reloj + T.M.D.S.
8	Sin conexión	16	Detector de conexión en caliente	24	Reloj - T.M.D.S.

Interfaz para Universal Serial Bus (USB)

Este monitor es compatible con la interfaz de alta velocidad certificada USB 2.0.



	Transferencias de datos	Consumo eléctrico	
Alta velocidad	480 Mbps	2,5W (máx., cada puerto)	
Velocidad completa	12 Mbps	2,5W (máx., cada puerto)	
Velocidad baja	1,5 Mbps	2,5W (máx., cada puerto)	

Puertos USB:

- 1 de subida de datos: en la parte anterior
- 4 de bajada de datos: 2 en la parte anterior, 2 en el lado izquierdo



NOTA: a capacidad USB 2.0 requiere un equipo compatible con el estándar 2.0.

NOTA: La interfaz USB del monitor SÓLO funciona con el monitor ENCENDIDO (o en el modo de ahorro de energía). Si APAGA el monitor y lo vuelve a ENCENDER, los USB vuelven a enumerarse. interfaz; es posible que los periféricos necesiten unos segundos para volver a funcionar con normalidad.

Capacidad Plug and Play

El monitor puede instalarse en cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al PC los datos de identificación de reproducción extendida (EDID) utilizando protocolos de canal de datos de muestra para que el sistema pued a configurarse y optimiza r los ajustes de pantalla . Si lo desea, puede seleccionar ajustes diferentes, pero en la mayoría de los casos la instalación del monitor es automática.

General

Número de modelo 1907FP

Pantalla plana

Tipo de pantalla Matriz activa - TFT LCD

Dimensiones de pantalla 19 pulgadas (19 pulgadas de tamaño de imagen visible)

Área de pantalla preestablecida:

Horizontal 376 mm (14,8 pulgadas)

Vertical 301 mm (11,9 pulgadas)

Ancho de píxel 0,294 mm

Ángulo de visión 130° (vertical) normal, 140° (horizontal) normal

Salida de luminiscencia 300 CD/m 2(normal) Proporción de contraste 700 a 1 (normal)

Recubrimiento de panel Anti deslumbramiento con recubrimiento reforzado 3H

Luz de fondo Sistema de luz lateral CCFL (4)

Tiempo de respuesta 8 ms normal

Resolución

Rango de exploración horizontal de 30 kHz a 81 kHz (automático) Rango de exploración vertical de 56 Hz a 76 Hz (automático)

1280 x 1024 a 60 Hz Resolución óptima predefinida 1280 x 1024 a 75 Hz Mayor resolución predefinida

Modos de pantalla predefinidos

Modo de pantalla	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (Horizontal/Vertical)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	49.5	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	135.0	+/+

VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+

Eléctrico

Señales de entrada de vídeo

Analógica RGB, 0,7 voltios +/-5% polaridad positiva a 75 ohmios de impedancia de entrada TMDS DVI-D digital, 600mV para cada línea diferencial, polaridad positiva a 50 ohmios de impedancia de

Señales de entrada de sincronización Sincronizaciones horizontal y vertical separadas, nivel TTL de polaridad libre, SOG (SINC compuesta en

Voltaje/frecuencia/corriente de entrada de CA 100 a 240 VAC / 50 o 60 Hz ± 3 Hz / 2,0A (Máx.)

Irrupción de corriente 120V:42 A (máx.)

240 V:80 A (máx.)

Características físicas

Tipo de conector Subminiatura de 15 conectores, conector azul; DVI-D, conector blanco

Tipo de cable de señal Digital: extraíble, DVI-D, clavijas sólidas, se envía separado del monitor

Analógica: Extraíble, D-Sub, 15contactos, se envía junto al monitor

Dimensiones (con la base):

Altura (comprimido) 14,11 pulgadas (358,33 mm)

Altura (extendido) 19,23 pulgadas (488,56 mm)

16,15 pulgadas (410,10 mm) Ancho

Profundidad 7,16 pulgadas (181,90 mm)

Dimensiones: (sin base)

13,31 pulgadas (338,04 mm) Altura

16,15 pulgadas (410,10 mm) Ancho

2,60 pulgadas (66,00 mm) Profundidad

Dimensiones de la base:

13,57 pulgadas (344,70 mm) Altura (comprimido)

15,30 pulgadas (388,60 mm) Altura (extendido)

13,27 pulgadas (337,00 mm) Ancho

7,16 pulgadas (181,90 mm) Profundidad

Peso con embalaje incluido 18,96 libras (8,6 kg)

Peso con base montada y cables 15,6 libras (7,1 kg)

11,02 libras (5,0 kg)

Peso sin la base montada

(para montaje en pared o montaje VESA, sin cables)

Peso de la base de montaje 3,53 libras (1,60 kg)

Entorno

Temperatura:

En funcionamiento De 5 ° a 35 °C (de 41 ° a 95 °F)

Sin funcionamiento Almacenamiento: -20 ° a 60 °C (-4 ° a 140 °F)

Envío: -20 ° a 60 °C (-4 ° a 140 °F)

Humedad:

En funcionamiento de 10% a 80% (no condensada)

Sin funcionamiento Almacenamiento: 5% a 90% (no condensada)

Envío: de 5% a 90% (no condensada)

Altitud:

En funcionamiento 3.657,6 m (12.000 pies) máx.

Sin funcionamiento 12.192 m (40.000 pies) máx.

Disipación térmica 256,08 BTU/hora (máximo)

119.5 BTU/hora (normal)

Cuidado del monitor



PRECAUCIÓN: Lea y siga las instrucciones de seguridad antes de limpiar el monitor



PRECAUCIÓN: Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de corriente de la toma eléctrica.

- Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca ligeramente un paño suave y limpio con agua. Si es posible, utilice un pañuelo especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la cobertura antiestática. No utilice benceno, disolvente, amoniaco, limpiadores abrasivos ni aire comprimido.
- Utilice un paño templado ligeramente humedecido para limpiar las zonas de plástico. Evite el uso de detergentes, ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en las zonas de plástico.
- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaquete el monitor, límpielo con un paño. Este polvo blanco aparece durante el transporte del monitor
- Manipule el monitor con cuidado ya que las zonas de plástico de color oscuro puede arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas más claras del monitor.
- Para ayudar a mantener la mejor calidad de imagen en su monitor, use un salvapantallas que cambie dinámicamente y apague su monitor cuando no lo esté usando.

Volver a la página Contenido

Uso de la base del monitor ajustable

Guía del usuario del monitor color de pantalla plana Dell™ 1907FP

- Acople de la base
- Organización de los cables
- Uso de la inclinación, el pivote giratorio y la extensión vertical.
- Quitar la base

Acople de la base



NOTA: La base está separada y extendida cuando el monitor se envía desde la fábrica



- 1. Ajuste el hueco del monitor a los dos salientes de la base.
- 2. Baje el monitor hasta que encaje en la base.

Organizar los cables

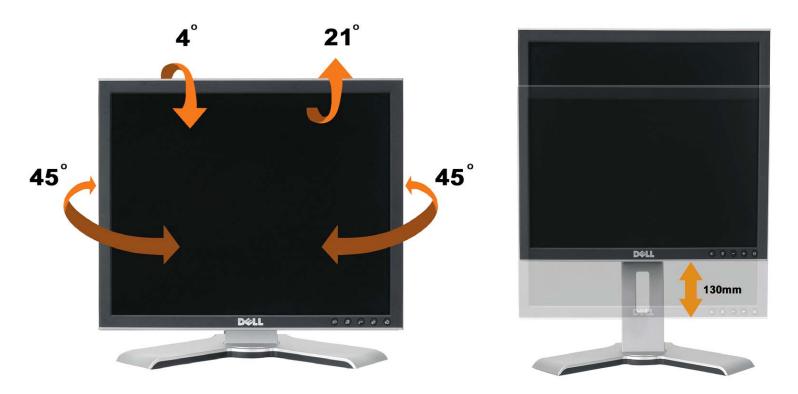
Uso de la base del monitor ajustable: Guía del usuario del monitor color de pantalla plana Dell 1907FP



Después de acoplar todos los cables necesarios al monitor y al PC, (Consulte <u>Conexiones del monitor</u> para acoplar los cables), utilice la sujeción de cables para organizarlos correctamente tal y como se muestra arriba.

Uso de la inclinación, el pivote giratorio y la extensión vertical

Ajuste del monitor mediante la inclinación, el pivote giratorio y la extensión vertical. Puede ajustar el monitor para que se ajuste a sus necesidades de visualización.



Puede ajustar la base verticalmente hasta 130 mm mediante el botón de cerrado/apertura de la base. Puede ajustar el monitor a la posición que desee deslizando el monitor hacia arriba y abajo sobre la base.



NOTA: Antes de que mueva el monitor a una posición nueva, bloquee la base bajando el monitor hasta que encaje.

Quitar la base



- AVISO: Después de colocar el panel del monitor sobre un paño suave, siga los pasos siguientes para extraer la base.
 - 1. Gire la base para permitir el acceso al botón de liberación de la base.
 - 2. Pulse el botón de liberación de la base, elévela y apártela del monitor.

Configuración de su monitor

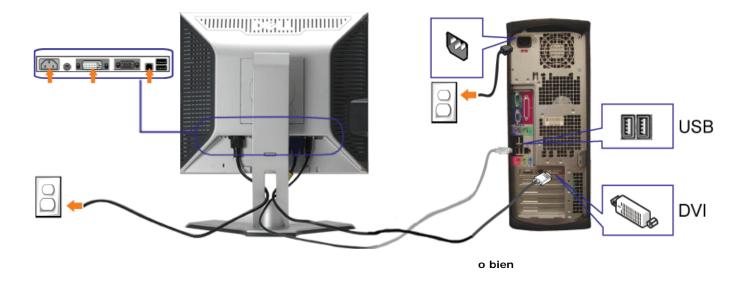
Guía de usuario del monitor a color de pantalla plana Dell™ 1907FP

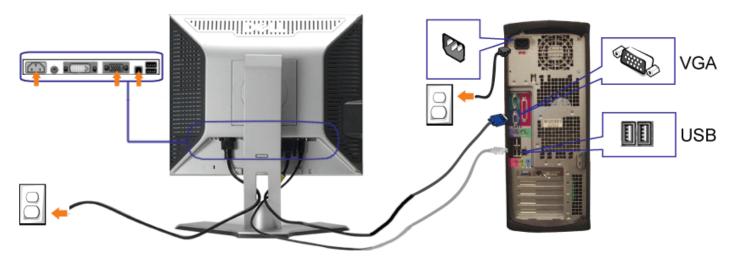
- Conexión del monitor
- Utilización del panel frontal
- Utilización del menú OSD
- Configuración de la resolución óptima
- Utilización de la barra de sonido Dell (Opcional)

Conexión del monitor



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad.

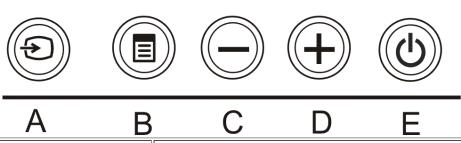




- 1. Apague su equipo y desconecte el cable de alimentación.
- 2. Conecte los cables DVI o VGA azules a los conectores del PC y el monitor.
- 3. Conecte el cable USB que se incluye en el monitor al PC y al conector USB de subida de datos del monitor. Una vez que este cable esté conectado al PC y al monitor, puede usar los conectores USB en el monitor.
- 4. Conecte cualquier dispositivo USB.
- 5. Conecte los cables de corriente
- **6.** Encienda el monitor y el PC. Si no se ve la imagen, pulse el botón de selección de entrada y asegúrese de que se ha seleccionado la fuente de entrada correcta. Si sigue sin ver la imagen, consulte <u>Resolución de problemas del monitor</u>.

Uso del panel frontal

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.

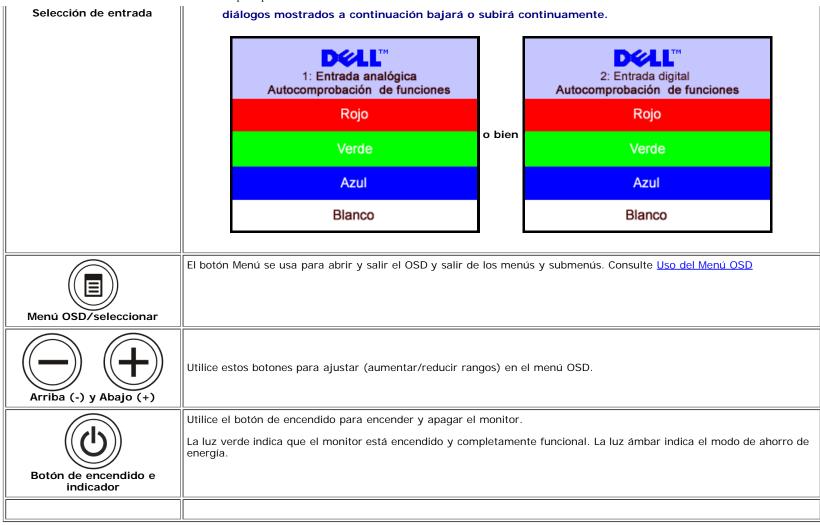




Use el botón de selección de entrada para seleccionar entre dos señales de vídeo diferentes que pueden conectarse al monitor.



NOTA: Aparecerá el diálogo de la "Función de comprobación automática de Dell" (en fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo. Dependiendo de la entrada seleccionada, uno de los



Utilización del menú OSD



NOTA: Si cambia los ajustes y entra a continuación en otro menú o sale del menú OSD, el monitor guarda automáticamente estos cambios. Estos cambios también se guardan si cambia los ajustes y espera a que desaparezca el menú OSD.

1. Pulse el botón MENÚ para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.

Menú principal para la entrada analógica (VGA)

Menú principal para la entrada digital (DVI)





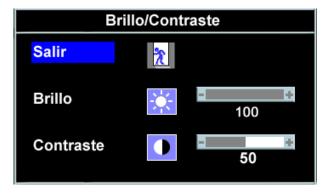


NOTA: La Posición y la Configuración de la imagen sólo están disponibles cuando utiliza el conector analógico (VGA).

o bien

- 2. Pulse los botones y + para moverse entre las opciones de configuración. Al moverse de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta. Consulte la tabla a continuación para obtener una lista completa de todas las opciones disponibles para el monitor.
- 3. Pulse el botón MENÚ una vez para activar la opción resaltada.
- 4. Pulse el botón y + para seleccionar el parámetro deseado.
- 5. Pulse MENÚ para acceder a la barra deslizante y utilice los botones y +, según los indicadores del menú para realizar los cambios.
- 6. Pulse el botón MENÚ una vez para volver al menú principal y seleccionar otra opción o pulse el botón MENÚ dos o tres veces para salir del menú OSD.

Icono	Menú y submenús	Descripción
*	Salir Selecciónelo para salir al menú principal	
	Brillo/Contraste El brillo ajusta la luminancia de la luz trasera.	
		Ajuste Brillo en primer lugar, a continuación ajuste Contraste sólo si es necesario más ajuste.
Pulse el botón + para aumentar la luminancia y pulse el botón - para reducir la luminancia (mín. 0 ~ máx. 100).		Pulse el botón + para aumentar la luminancia y pulse el botón - para reducir la luminancia (mín. 0 ~ máx. 100).
La función Contraste ajusta el nivel de diferencia entre la oscuridad y la luminosidad de la pantalla del monitor.		La función Contraste ajusta el nivel de diferencia entre la oscuridad y la luminosidad de la pantalla del monitor.
		Pulse el botón + para aumentar el contraste y pulse el botón - para reducir la luminancia (mín. 0 ~ máx. 100).





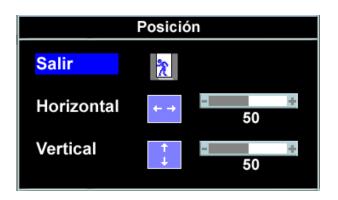
NOTA: Mientras utiliza la fuente DVI, el ajuste de contraste no está disponible.



Posición mueve el área visualizable en la pantalla del monitor.

Al hacer cambios en el ajuste Horizontal o Vertical, no se producen cambios en el tamaño del área de visualización. La imagen cambia como respuesta a su selección.

El mínimo es 0 (-) y el máximo es 100 (+).





NOTA: Mientras utiliza la fuente DVI, la opción de Posición no está disponible.



Ajuste Automático

A pesad de que su PC reconoce el monitor en el inicio, la función de ajuste automático optimiza los ajustes de pantalla para que se usen con su ajuste concreto.

Selecciónelo para activar la configuración y ajuste automático. El diálogo siguiente aparecerá en la pantalla negra mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada de corriente:

Ajuste automático en proceso

El botón de ajuste automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar el ajuste automático, puede seguir ajustando el monitor mediante los controles del reloj de píxeles (grueso) Fase (fino) en Configuración de imagen.



En la mayoría de casos, el ajuste automático produce la mejor imagen para su configuración.



Ajustes de imagen:

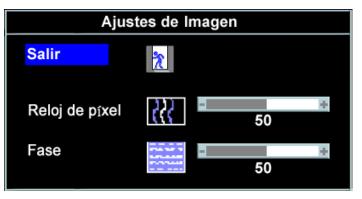
Los ajustes Fase y Reloj de píxeles le permitirán ajustar el monitor a sus preferencias con mayor precisión. Se pude acceder a estos ajustes mediante el menú principal OSD seleccionando Ajustes de imagen.

nitor: Guía de usua | Reloj de | píxel (grueso) | Fase (fina)

Utilice los botones - y + para realizar ajustes. (mínimo: 0 ~ máximo: 100)

Si no obtiene un resultado satisfactorio, use el ajuste de fase, use el ajuste del Reloj de píxeles (grueso) y a continuación use de nuevo Fase (fino).

NOTA: Esta función puede alterar la anchura de la imagen mostrada. Use la función Horizontal del menú Posición para centrar la imagen en la pantalla.





NOTA: Mientras utiliza la fuente DVI, la opción de Ajuste de imagen no está disponible.



Ajustes de color

Ajustes de color ajusta la temperatura de color, el tono y la saturación.

El tono de color se puede ver mejor en áreas de blanco.



Modo prefijado Azul

Modo prefijado Rojo

Modo prefijado Normal

Usuario

- Preseleccionado azul se selecciona para obtener un tono azulado. Este ajuste de color se usa normalmente en aplicaciones de texto (hojas de cálculo, editores de texto, programación, etc.).
- Preseleccionado rojo se selecciona para obtener un tono más rojo. Este ajuste de color se usa normalmente para aplicaciones de color intenso (edición de imagen fotográfica, multimedia, películas, etc.).
- Se selecciona para obtener los ajustes de color preseleccionados (de fábrica). Este ajuste es también el espacio de color predeterminado estándar "sRGB"
- Preseleccionado por el usuario: Utilice los botones + y para aumentar o reducir cada color (R,G, B,) independientemente en incrementos digitales de 0 a 100.

Ajustes OSD:

Realice los ajustes de OSD incluyendo el lugar, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla y el giro del OSD.



Pos. horizontal

Pos. vertical

Posición del OSD:

- Para ajustar la posición horizontal del OSD, utilice los botones y + y mueva el OSD a izquierda y derecha.
- Para ajustar la posición vertical del OSD, utilice los botones y + y mueva el OSD arriba y abajo.

Tiempo de permanencia de OSD:

El OSD permanece activo mientras se esté utilizando. Ajustando el tiempo en espera, defina la cantidad de tiempo que el OSD permanece activo después de haber pulsado el botón por última vez. Utilice los botones - y + para ajustar el deslizamiento en incrementos de 5 segundos, de 5 a 60 segundos.

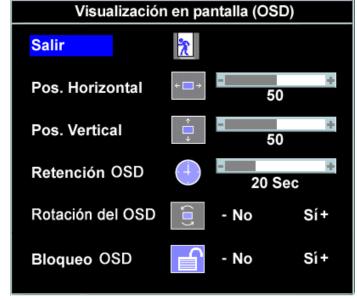
Tiempo de permanencia de OSD

Bloqueo de OSD:

Controla el acceso del usuario a los ajustes. Cuando se selecciona Sí (+), no se permiten ajustes de usuario. Se bloquean todos los botones excepto el botón de menú.

Retención OSD

NOTA: Cuando se bloquea el OSD, pulse el botón del menú para que le lleve directamente al menú de ajustes OSD con el bloqueo OSD seleccionado. Seleccione No (-) para desbloquear y permitir acceso al usuario a todos los ajustes aplicables.





NOTA: También puede bloquear o desbloquear el OSD pulsando y manteniendo pulsado el botón Menú durante 15 segundos.



Idioma

Seleccione el idioma que desee que muestra la pantalla OSD entre los cinco idiomas siguientes (inglés, francés, español, alemán o japonés).





NOTA: El cambio sólo afecta al OSD. No tiene ningún efecto sobre el software que se ejecuta en el PC.

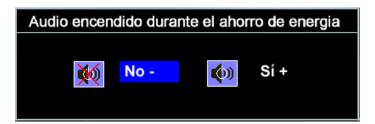


Audio (opcional)

Puede seleccionar encender o apagar el sonido cuando el monitor se encuentre en el modo de ahorro de energía.

Sí: activa el audio

No: desactiva el audio (por defecto)





NOTA: Si la barra de sonido Dell no está conectada correctamente al monitor, el menú audio no estará disponible.



Restablecer:

Restablece las opciones del menú OSD a los valores predefinidos de fábrica.



Salir: selecciónelo para salir del menú Restablecer de valores de fábrica sin restaurar ninguna opción del OSD. Sólo ajustes de posición: cambia los ajustes de Posición de imagen a los valores originales de fábrica. Sólo ajutes de color: cambia los ajustes de rojo, verde y azul a los originales de fábrica y define el ajuste por defecto a Preseleccionado normal. Todos los ajustes: cambia todos los ajustes personalizables por el usuario, incluyendo color, posición, brillo, contraste y tiempo de espera de OSD a los valores de fábrica. El idioma del OSD no cambia. **DDC/CI**: Activación de la función de control, DDC/CI. DDC/CI (Mostrar Canal de Datos/Interfaz de Comandos) le permite ajustar los parámetros de su monitor (brillo, balance de color, etc) a través del software de su PC. La opción predeterminada es "Activado". Puede desactivar esta función seleccionando la opción "Desactivado". Para obtener una mejor experiencia y un rendimiento óptimo del monitor, mantenga activada esta función. NOTA: Si el usuario selecciona "Disable (Desactivar)" se mostrará el mensaje de Advertencia siguiente. Seleccione "Yes (Sí)" para desactivar la función DDC/CI y volver al menú "Reset to Factory Settings (Restablecer ajustes de fábrica)". El mensaje de advertencia desaparecerá después de 20 segundos. La función de ajustar las configuraciones de pantalla usando las aplicaciones de PC serán desabilitados. ≅ No. Sí + Desea deshabilitar DDC/CI?

Mensajes de aviso OSD

Uno de los mensajes de advertencia siguientes puede aparecer en la pantalla indicando que el monitor no está sincronizado.

1. Entrada analógica

No se puede presentar este modo de vídeo

Resolución 1280 x 1024 60 Hz

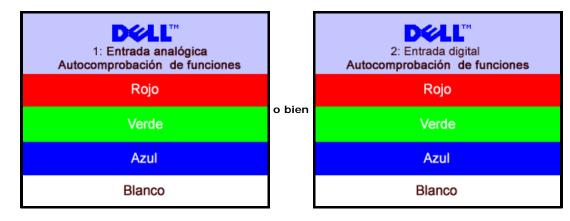
2. Entrada digital

No se puede presentar este modo de vídeo

Resolución 1280 x 1024 60 Hz

Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que se está recibiendo del equipo. La señal es demasiado alta o demasiado baja para el monitor. Consulte Especificaciones para los rangos de frecuencia horizontal y vertical que son compatibles con este monitor. El modo recomendado es 1280 X 1024 @ 60Hz.

NOTA: El diálogo Función de comprobación automática de Dell aparecerá en la pantalla si el monitor no recibe una señal de vídeo.



En ocasiones no aparece ningún mensaje de advertencia pero la pantalla aparece en blanco. Esto podría indicar que el monitor no se está sincronizando con el PC.

Consulte la sección Resolver problemas para obtener más información

Configuración de la resolución óptima

- 1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
- 2. Seleccione la pestaña Configuración.
- 3. Establezca la resolución de la pantalla en 1280 x 1024.
- 4. Haga clic en Aceptar.

Si no aparece 1280 x 1024 como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador gráfico. Dependiendo del equipo, complete uno de los siguientes procedimientos.

Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:

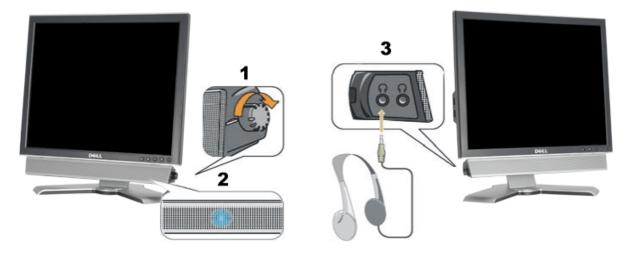
Vaya a la página Web support.dell.com, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un equipo que no sea Dell (portátil o de escritorio):

- Vaya al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más recientes.
- Vaya al sitio Web de su tarjeta gráfica y descarque los controladores gráficos más recientes.

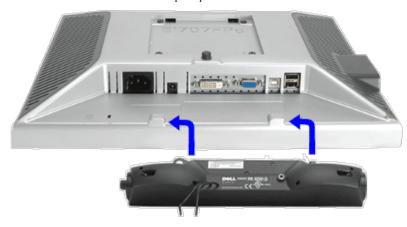
Uso de la barra de sonido Dell (opcional)

La barra de sonido Dell es un sistema estéreo de dos canales adaptable que se puede instalar en las pantallas planas Dell. La barra de sonido tiene un volumen giratorio y un control de conexión y desconexión que permite ajustar todo el nivel del sistema, un indicador LED de color azul para indicar la alimentación y dos conectores para auriculares de audio.



- Control de alimentación y volumen
- 2. Indicador de encendido
- 3. Conectores para auriculares

Fijación de la barra de sonido al monitor



- 1. Trabajando desde la parte posterior del monitor, acople la barra de sonido alineando las dos ranuras con las dos lengüetas a lo largo de la parte posterior inferior del monitor.
- 2. Desplace la barra de sonido hacia la izquierda hasta que quede ajustado en su lugar.
- 3. Conecte el cable de alimentación desde la entrada de la barra de sonido al conector de la parte posterior del monitor.
- 4. Inserte el enchufe estéreo de color verde lima desde la parte posterior de la barra de sonido en el conector de salida de audio del equipo.
- NOTA: El conector de alimentación de 12 V de salida de CC es exclusivamente para la barra de sonido opcional.
- **ATENCIÓN:** No lo utilice con ningún dispositivo que no sea la barra de sonido de Dell.

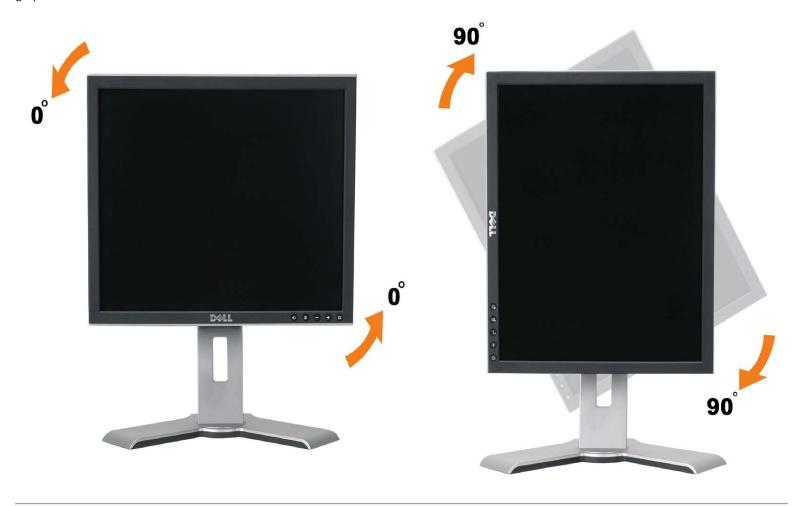
Giro del monitor

Guía del usuario del monitor color de pantalla plana Dell™ 1907FP

- Cambio del giro del monitor
- Giro del sistema operativo

Cambio del giro del monitor

Antes de hacer girar el monitor, debe tenerlo extendido verticalmente (<u>Extensión vertical</u>) o inclinado (<u>Inclinación</u>) para evitar golpear el lado inferior del monitor.



Giro del sistema operativo

Después de haber girado el monitor, debe completar el procedimiento a continuación para girar el sistema operativo.

NOTA: Si usa el monitor con un PC que no sea de Dell, debe ir a la página Web del controlador de gráficos o la del fabricante de su PC para obtener información sobre cómo hacer girar el sistema operativo.

- 1. Pulse el botón secundario del ratón sobre el escritorio y vaya a Propiedades.
- 2. Seleccione la pestaña Ajustes y pulse Avanzado.
- 3. Si tiene ATI, seleccione la pestaña **Rotación** y ajústelo en el giro que prefiera.
 - Si tiene nVidia, pulse la pestaña **nVidia** y en la columna de la izquierda, seleccione **NVRotate** y a continuación seleccione la rotación que desee.
 - Si tiene Intel, seleccione la pestaña de gráficos Intel, pulse en Propiedades gráficas, seleccione la pestaña Rotación

Giro del monitor: Guía del usuario del monitor color de pantalla plana Dell 1907FP

y ajústela en la rotación preferida.

NOTA: Si no ve la opción de giro o no funciona correctamente, vaya a support.dell.com y descárguese el controlador más reciente para su tarjeta de gráficos.

Volver a la página Contenido

Solución de problemas

Guía del usuario del monitor color de pantalla plana Dell™ 1907FP

- Resolución de problemas del monitor
- Problemas generales
- Problemas generales del producto
- Problemas relativos a USB
- Problemas relativos a la barra de sonido

PRECAUCIÓN: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las <u>instrucciones de seguridad.</u>

Resolución de problemas del monitor

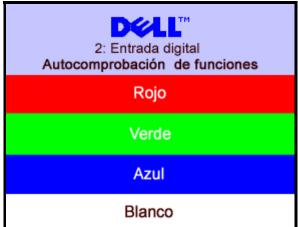
Función de autocomprobación automática (STFC)

Su monitor proporciona una función de autocomprobación que le permite comprobar si su monitor está funcionando apropiadamente. Si su monitor y equipo están convenientemente conectados pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la autocomprobación del monitor siguiendo los pasos siguientes:

- 1. Apague el PC y el monitor.
- 2. Desenchufe el cable de vídeo de la parte trasera del PC. Para asegurarse de que la comprobación automática funciona correctamente, extraiga los cables digitales (conector blanco) y análogo (conector azul) de la parte trasera del PC.
- 3. Encienda el monitor.

Aparecerá el cuadro de diálogo Función de comprobación automática de Dell en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y está funcionando correctamente. Cuando se encuentre en el modo de comprobación automática, la luz LED permanece en verde. Dependiendo también de la entrada seleccionada, uno de los diálogos que se muestra a continuación se desplazará continuamente por la pantalla.





Este cuadro aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable de vídeo se desconecta o está dañado.

4. Apague el monitor y reconecte el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece vacía después de seguir el procedimiento anterior, compruebe su controladora de vídeo y el sistema del equipo; su monitor está funcionando apropiadamente.

Mensajes de aviso OSD

Uno de los mensajes de advertencia siguientes puede aparecer en la pantalla indicando que el monitor no está sincronizado.

 Entrada analógica
 No se puede presentar este modo de vídeo Resolución 1280 x 1024 60 Hz

o bien 2. Entrada digital
No se puede presentar este modo de vídeo
Resolución 1280 x 1024 60 Hz

Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que se está recibiendo del equipo. O bien la señal es demasiado alto o demasiado baja para que la utilice el monitor. Consulte en <u>Especificaciones del monitor</u> los rangos de frecuencia horizontal y vertical compatibles con este monitor. El modo recomendado es 1280 X 1024 @ 60Hz.

En ocasiones no aparece ningún mensaje de advertencia pero la pantalla aparece en blanco. Esto podría indicar también que el monitor no se está sincronizando con el PC o que el monitor está en el modo de ahorro de energía.

Problemas generales

La tabla siguiente contiene información general sobre los problemas comunes del monitor con que puede encontrarse.

SÍNTOMAS COMUNES	PROBLEMA DESCRIPCIÓN	SOLUCIONES POSIBLES
Sin vídeo/LED de encendido apagado	Sin imagen, el monitor no responde	Compruebe la integridad de la conexión en ambos extremos del cable de vídeo, compruebe que el monitor y el equipo están conectados en una toma eléctrica que funcione y que hay pulsado el botón de encendido.
Sin vídeo/LED de encendido encendido	Sin imagen o sin brillo	 Pulse el botón de selección de entrada en la parte frontal del monitor y asegúrese de que ha seleccionado la fuente de entrada correcta. Aumente los controles de brillo y contraste Realice la función de comprobación automática. Compruebe que el cable de vídeo no tenga ninguna clavija rota o doblada. Reinicie el equipo y el monitor.
Enfoque pobre	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras.	 Pulse el botón Auto adjust (ajuste automático) Ajuste Fase y Reloj mediante los controles de OSD. Elimine los cables alargadores de vídeo Reinicie el monitor. Resolución de vídeo baja o tamaño de fuente aumentado.
La imagen vibra o tiembla	Imagen ondulada o con movimiento	 Pulse el botón Ajuste automático. Ajuste Fase y Reloj mediante los controles de OSD. Reinicie el monitor. Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. Cambie de lugar y pruébelo en otra habitación.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	 Encendido y apagado por ciclo Existen píxeles que están permanentemente apagados y es un defecto natural que esto ocurra en la tecnología LCD.
Problemas de brillo	La imagen aparece demasiado oscura o demasiado brillante	 Reinicie el monitor. Pulse el botón Ajuste automático. Ajuste los controles de brillo y contraste.
Distorsión geométrica	Pantalla no centrada correctamente	Reajuste el monitor en "Ajustes de posición solamente".

		 Pulse el botón Ajuste automático. Ajuste los controles de centrado. Asegúrese de que el monitor se encuentra en el modo de vídeo adecuado.
Líneas horizontales/verticales	La pantalla muestra una o más líneas	 Reinicie el monitor. Pulse el botón Ajuste automático. Ajuste Fase y Reloj mediante los controles de OSD. Realice la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática Compruebe que no haya conexiones dobladas o rotas.
Problemas de sincronización	La pantalla aparece deformada o gastada	 Reinicie el monitor. Pulse el botón Ajuste automático. Ajuste Fase y Reloj mediante los controles de OSD. Ejecute la función de comprobación automática para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática. Compruebe que no haya conexiones dobladas o rotas. Inicie el PC en el "modo de seguridad".
Pantalla LCD arañada	La pantalla presenta arañazos o manchas	Apague el monitor y limpie la pantalla. Puede consultar las instrucciones de limpieza en Cuidado del monitor.
Problemas relacionados con la seguridad	Signos visibles de humo o chispas	No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas. Debe sustituir el monitor.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	Asegúrese de que el monitor se encuentra en el modo de vídeo adecuado. Asegúrese de que la conexión de cable del vídeo al PC y a la pantalla plana es segura. Reinicie el monitor. Ejecute la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Retención de una Imagen procedente de una imagen estática que haya sido visualizada en el monitor durante un largo período de tiempo	Una sombra difusa de la imagen estática Visualizada aparece en la pantalla	Use la función Power Management (Administración de Energía) para apagar el monitor siempre que no esté en uso. O si lo prefiere, use un salvapantallas que cambia dinámicamente.

Problemas específicos del producto

SÍNTOMAS ESPECÍFICOS	LO QUE USTED NOTA	SOLUCIONES POSIBLES
La imagen en pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena todo el área de visionado.	Reinicie el monitor mediante "Todos los ajustes".
No se puede ajustar el monitor con los botones del panel frontal		Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación, vuelva a conectarlo y encienda el monitor.

Problemas relativos a USB

SÍNTOMAS ESPECÍFICOS	LO QUE USTED NOTA	SOLUCIONES POSIBLES
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan.	Compruebe que el monitor esté ENCENDIDO. Vuelva a conectar el cable de subida de datos al PC. Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de bajada de datos). Apague y vuelva a encender el monitor de nuevo.
El interfaz USB 2.0 de alta velocidad presenta velocidad lenta	Los periféricos USB 2.0 de alta velocidad funcionan lentamente o no funcionan en absoluto.	 Compruebe que su PC es compatible con USB 2.0. Verifque la fuente USB 2.0 en su PC. Vuelva a conectar el cable de subida de datos al PC. Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de bajada de datos).

Problemas relativos a la barra de sonido

SÍNTOMAS COMUNES	LO QUE USTED NOTA	SOLUCIONES POSIBLES
Sin sonido	No llega corriente a la barra de sonido: el indicador de corriente está apagado (abastecedor de energía DC incluido 1905FP)	 Gire el control de encendido/volumen en la barra de sonido en dirección de las agujas del reloj a la posición intermedia; compruebe que el indicador de corriente (LED verde) en la parte frontal de la barra de sonido se ilumina. Compruebe que el cable de corriente de la barra de sonido está conectado al monitor. Compruebe que el monitor recibe corriente. Si no llega la corriente al monitor, consulte Resolución de problemas del monitor para obtener información sobre problemas comunes del monitor.
Sin sonido	La barra de sonido tiene corriente, el indicador está encendido.	 Enchufe el cable de audio de entrada de línea en la conexión de salida de audio del PC. Ajuste todos los controles de volumen de Windows al máximo. Reproduzca algún archivo de sonido en el PC (p.ej. un CD de audio o archivo MP3). Gire la ruedecilla de Encendido/volumen de la barra de sonido en dirección de las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor. Limpie y vuelva a colocar la conexión de entrada de línea de audio. Pruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de CD portátil).
Sonido distorsionado	La tarjeta de sonido del PC se usa como fuente de audio.	 Elimine cualquier obstrucción entre la barra de sonido y el usuario. Compruebe que la conexión de entrada de línea de audio está completamente insertada en la conexión de la tarjeta de sonido. Ajuste todos los controles de volumen de Windows al nivel medio. Reduzca el volumen de la aplicación audio. Gire la ruedecilla de Encendido/volumen de la barra de sonido en dirección contraria a las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor. Limpie y vuelva a colocar la conexión de entrada de línea de audio. Consulte la resolución de problemas de la tarjeta de sonido del PC. Pruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de CD portátil).

Sonido distorsionado	Se usa otra fuente de audio.	 Elimine cualquier obstrucción entre la barra de sonido y el usuario. Compruebe que la conexión de entrada de línea de audio está completamente insertada en la conexión de la fuente de sonido. Reduzca el volumen de la fuente de audio. Gire la ruedecilla de Encendido/volumen de la barra de sonido en dirección contraria a las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor. Limpie y vuelva a colocar la conexión de entrada de línea de audio.
Desequilibrio en el sonido	El sonido proviene sólo de un lateral de la barra de sonido	 Elimine cualquier obstrucción entre la barra de sonido y el usuario. Compruebe que la conexión de entrada de línea de audio está completamente insertada en la conexión de la tarjeta de sonido o fuente de audio. Ajuste todos los controles de balance de audio de Windows (I-D) a sus puntos medios. Limpie y vuelva a colocar la conexión de entrada de línea de audio. Consulte la resolución de problemas de la tarjeta de sonido del PC. Pruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.Ej un reproductor de CD portátil).
Volumen bajo	Volumen demasiado bajo.	 Elimine cualquier obstrucción entre la barra de sonido y el usuario. Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección de las agujas del reloj a un ajuste de volumen máximo. Ajuste todos los controles de volumen de Windows al máximo. Aumente el volumen de la aplicación de audio. Pruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.Ej un reproductor de CD portátil).

Volver a la página de contenidos

Apéndice

Guía del usuario del monitor en color Dell™ 1907FP

- Identificación de la información FCC
- ATENCIÓN: instrucciones de seguridad
- Contactar con Dell
- Guía de aiuste del monitor

FCC Identification Information

Aviso FCC (sólo en EE.UU.)

FCC Clase B

Este equipo genera, usa y puede irradiar energía en frecuencias de radio y, si no es instalado y usado de acuerdo con el manual de instrucciones del fabricante, puede causar interferencias en la recepción de radio y televisión. Este equipo ha sido probado y comprobado que cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B conforme a la Parte 15 de la Normativa FCC

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de la Normativa FCC. El uso está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- 1. Este dispositivo no debe causar interferencias dañinas
- 2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que puedan causar operaciones no deseadas.

OAVISO:La normativa FCC estipula que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por Dell Inc. pueden invalidar la autoridad para usar este equipo.

Estas limitaciones están pensadas para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Sin embargo, no hay garantía de que las interferencias no ocurran en una instalación en particular Si este equipo causa interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, le animamos a que corrija las interferencias usando una o varias de las siguientes medidas:

- · Reoriente la antena receptora
- · Resitúe el sistema con respecto al receptor.
- · Aleje el sistema del receptor.
- Conecte el sistema a una toma diferente de forma que el sistema y el receptor estén en diferentes ramificaciones del circuito.

La siguiente información se proporciona en el dispositivo o dispositivos descritos en este documento conforme a las normas FCC:

Nombre del producto: 1907FP Model number: 1907FPc

Nombre de la compañía: Dell Inc. One Dell Way Round Rock, Texas 78682 USA 512-338-4400

ATENCIÓN: instrucciones de seguridad



PRECAUCIÓN: Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar exzona a choque, peligro eléctrico, y/o riesgos mecánicos.

Lea y siga estas instrucciones cuando conecte y use su monitor de ordenador:

- Para evitar el daño de su monitor, asegérese de que el control de selección de voltaje de la alimentación de corriente de su computador corresponda a la corriente alterna (CA) disponible
 - o 115 voltios (V)/60 hertzios (Hz) en la mayor parte de Norteamérica y Sudamérica y algunos paíes del Extremo Oriente como Japón, Corea del Sur(También 220 voltios (V)/60 hertzios

(Hz)) y Taiwan.

o 230 voltios (V)/50 hercios (Hz) en la mayor parte de Europa, el Medio Oriente y el Extremo Oriente.

Asegérese también que su monitor está adaptado al voltaje nominal para funcionar con la corriente alterna(CA) disponible en su zona.



NOTA: Este monitor no necesita o no tiene ningén control de selección de voltaje para fijar la entrada de voltaje CA. Este aceptará automáticamente cualquier entrada de voltaje CA de acuerdo a los rangos definidos en la sección de "Especificaciones Electricas".

- · No almacene ni utilice el monitor LCD en ubicaciones expuestas al calor, luz directa del sol o un frío extremo.
- Evite trasladar el monitor LCD entre ubicaciones con grandes diferencias de temperatura.
- No exponga el monitor LCD a grandes vibraciones o condiciones de gran impacto. Por ejemplo, no coloque el monitor LCD dentro del maletero de un coche.
- No almacene ni utilice el monitor LCD en ubicaciones expuestas a alta humedad o entorno polvoriento.
- No permita que se derrame aqua u otros líquidos sobre o dentro del monitor LCD.
- Mantenga el monitor de pantalla plana a temperatura ambiente. Un exceso de frío o calor podría tener un efecto adverso sobre el cristal líquido de la pantalla.
- No introduzca objetos metálicos por las aberturas del monitor. Si lo hace corre el riesgo de electrochoque
- Para evitar electrochoque, nunca toque el interior del monitor. Sólo un técnico calificado debe abrir la caja del monitor.
- Nunca use el monitor si el cable de transmisión ha sido dañado. No permita que ningén objeto permanezca sobre el cable, y mantenga el cable alejado de los lugares donde alguien pueda tropezar con éste.
- Asegérese de sujetar el enchufe, y no el cable, cuando desconecte el monitor de una toma de corriente.
- Las aberturas de la caja del monitor sirven para ventilación. Para evitar un sobrecalentamiento, estas aberturas no deben bloquearse ni cubrirse. Evite usar el monitor sobre la cama, sofá, alfombra u otras superficies blandas, ya que esto podría bloquear las aberturas de ventilación de la parte inferior de la caja. Si coloca el monitor en una estantería u otro espacio cerrado, asegérese de una ventilación y la circulación del aire adecuado.
- · Coloque el monitor en un lugar con humedad baja y sin polvo. Evite los lugares como sótanos hémedos o vestíbulos polvorientos.
- No exponga el monitor a la lluvia ni lo use cerca del agua (en cocinas, cerca de piscinas, etc.). Si el monitor se mojara accidentalmente, desenchéfelo y póngase inmediatamente en contacto con un proveedor autorizado. Puede limpiar el monitor con un trapo hémedo cuando sea necesario, asegurándose de desenchufar previamente el monitor.
- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y trátelo con cuidado. La pantalla es de cristal, y puede dañarse si se deja caer o si se golpea con fuerza.
- Coloque el monitor cerca de una toma de corriente de accesso fácil.
- Si el monitor no funciona bien -en particular, si existen sonidos u olores inusuales que provengan de éste- desenchéfelo de inmediato y póngase en contacto con un proveedor o centro de servicio técnico autorizado.
- No intente quitar la cubierta trasera, ya que estaría expuesto al riesgo de electrochoque. La cubierta trasera sólo debe quitarse por el personal de un servicio técnico calificado.
- Las temperaturas elevadas pueden causar problemas. No use el monitor bajo la luz directa del sol, y manténgalo alejado de calefacciones, estufas, cocinas y otras fuentes de calor.
- Desenchufe el monitor cuando no se use durante un largo período de tiempo.
- Desenchufe el monitor de la toma de corriente antes de cualquier reparación.
- LAS LÁMPARAS INCLUIDSA EN ESTE PRODUCTO CONTIENE MERCURIO Y DEBEN RECICLARSE O DESHACERSE DE ELLAS SIGUIENDO LAS LEYES LOCALES, ESTATALES O FEDERALES. PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN, DIRÍJASE A para obtener más información. WWW.EIAE.ORG.

Contactar con Dell

Si desea ponerse en contacto con Dell por Internet, puede acceder a los sitios web siguientes:

- www.dell.com
- support.dell.com (soporte técnico)

NOTA: Los números gratuitos podrán usarse dentro del país para los que están designados.

NOTA: En ciertos países, el soporte técnico específico para los ordenadores portátiles de Dell XPS™ está disponible en un número de teléfono distinto para los países participantes. Si no ve un número de teléfono designado específicamente para los ordenadores portátiles XPS, puede ponerse en contacto con Dell a través del número de soporte técnico proporcionado, y su llamada será redirigida apropiadamente.

Cuando necesite ponerse en contacto con Dell, use las direcciones electrónicas, los números de teléfono y los códigos proporcionados en la siguiente tabla. Si necesita ayuda para encontrar el código a usar, póngas en contacto con el operador nacional o internacional.

País (Ciudad) Código de Acceso Internacional Código de la Ciudad	Nombre del Departamento o Área de Servicio Sitio web o Dirección de Correo Electrónico	Códigos de área Números locales y Números gratuitos
Anguilla	Asistencia general	Número gratuito: 800-335-0031
Antigua y Barbuda	Asistencia general	1-800-805-5924
	Sitio web: www.dell.com.ar	
	Correo electrónico: us_latin_services@dell.com	
Argentina (Buenos Aires)	Correo electrónico para ordenadores portátiles y de mesa:	

internacional: 00 Asistencia por correo electrónico para servidores y productos de almacenamiento EMC ®: la_enterprise@dell.com	l	la-techsupport@dell.com	
Codigo de la ciudad: 11	Código de acceso internacional: 00		
Servicios de Seporte Técnico Numero gratutio. 0-800-444-0724	Código del país: 54	Servicio al cliente	Número gratuito: 0-800-444-0730
Vertax	Código de la ciudad: 11	Soporte técnico	Número gratuito: 0-800-444-0733
Australia (Sydney) Sitis web: support.ap.dell.com Correo electricitics: support.ap.dell.com/contactus Sitis web: support.ap.dell.com Sitis	_	Servicios de Soporte Técnico	Número gratuito: 0-800-444-0724
Australa (Sydney) Sitio web: support.ap.deli.com/contractus Correce electronico: support.ap.deli.com/contractus Titorium citorial. Codigo del país: 61 Astrencia general Titorium citorial. Codigo del país: 61 Correce electronico: tech_support.curo deli com Corre		Ventas	0-810-444-3355
Correct electronico: support.ap.dell.com/contactus	Aruba	Asistencia general	Número gratuito: 800-1578
Codigo del país : 61 Codigo del país : 62 Codigo del país : 63 Codigo del país : 64 Codigo del país : 65 Codigo del país : 67	Australia (Sydney)	Sitio web: support.ap.dell.com	
internacional: 0011	Cádigo do accoso	Correo electrónico: support.ap.dell.com/contactus	
Austria (Viena) Sitio web: support_euro deli.com Correo dectronico: tech_support_euro deli.com Correo dectronico: tech_support_euro deli.com Correo dectronico: tech_support_euro deli.com Codigo de accesso internacional: 900 Atenno al actiente para empresas domesticas o pequeña empresa 0820 240 530 09 Codigo del país: 43 Atenno al actiente para empresas domesticas o pequeña empresa 0820 240 530 14 Codigo del país: 43 Codigo del la ciudad: 1 Soporte tecnico solo para ordenadores portativo Codigo del la ciudad: 1 Soporte tecnico solo para ordenadores portativo Codigo del la ciudad: 1 Soporte tecnico solo para ordenadores portativa Codigo del la ciudad: 1 Soporte tecnico para ciunitas Preferentes/Corporativas O820 240 530 14 Codigo del la ciudad: 2 Soporte tecnico solo para ordenadores portativas O820 240 530 14 O820			
Codigo de la ciudad: 2 Stillo web: support.euro deli com Common decironico: tech_support_euro deli com Austria (Viena) (Ventas para empresas domesticas o pequeña empresa 6820 240 530 00 Código do accesso internacional: Onternacional: Onternacional: Onternacional: A famencion al cinelte para empresas domesticas o pequeña empresa 6820 240 530 14 Código del país: 43 Cuentas preferidas/Atención al cliente corporativo 0820 240 530 14 Código de la ciudad: 1 Soporte tecnico sobo para ordenadores portalise XPS 0820 240 530 14 Código de la ciudad: 1 Soporte tecnico sobo para ordenadores portalise XPS 0820 240 530 14 Código de la ciudad: 1 Soporte tecnico sobo para ordenadores portalise XPS 0820 240 530 14 Código de la ciudad: 2 Astistencia general Mormero gratuito: 1-866-278-6818 Barbados Astistencia general Mormero gratuito: 1-866-278-6818 Belgica (Brusela) Soporte tecnico para ordenadores Dell 082 481 92 96 Código de la ciudad: 2 Soporte tecnico para los demadores Dell 02 481 92 96 Código del país: 32 Soporte tecnico para los demadores Dell 02 481 92 96 Código del país: 32 Servicio al cilente Servicio al cilente 02 481 91 90 <td>Código del país: 61</td> <td>Asistencia general</td> <td> 13DELL_133355</td>	Código del país: 61	Asistencia general	 13DELL_133355
Silio web: support.euro.del.com		Asistericia general	13DEEE-133333
Corting of access of the control o	Código de la ciudad: 2		
Vertax para empresas domesticas o pequeña empresa 0820 240 530 00			
Codigo de acceso internacional: 900 Fax para empresas domesticas o pequeña empresa 0820 240 530 49 Codigo del país: 43 Cuentas preferidas/Atención al cliente para empresas domesticas o pequeña empresa 0820 240 530 16 Codigo del país: 43 Soporte técnico al cliente opara empresas domesticas o pequeña empresa para los demás ordenadores Dell 0820 240 530 16 Codigo de la ciudad: 1 Soporte técnico solo para ordenadores portatiles XPS 0820 240 530 14 Soporte Tecnico para Cuentas Preferentes/Corporativas 0820 240 530 04 Bahamas Asistencia general 0820 240 530 00 Barbados Asistencia general 1.800-534-3066 Belgica (Bruselas) Sili veb: support-euro. dell.com 02 481 92 96 Codigo de acceso internacional: 0 Soporte Técnico para rodenadores portatiles XPS 02 481 92 96 Codigo del país: 32 Servicio al cliente 02 481 92 95 Codigo de la ciudad: 2 Servicio al cliente 02 481 92 95 Codigo de la ciudad: 2 Ventas corporativas 02 481 92 99 Codigo de la ciudad: 2 Servicio al cliente 02 481 92 99 Codigo de la ciudad: 3 Asistencia general 1.800-342-0671 Borrusta		· ·	
Código de acceso internacionai: 90 Atención al cliente para empresas domesticas o pequeña empresa 0820 240 530 14 Código del país: 43 Cuentas preferidas/Alención al cliente corporativo 0820 240 530 81 Código de la ciudad: 1 Soporte tecnico solo para ordenadores portállies XPS 0820 240 530 14 Código de la ciudad: 1 Soporte Técnico para Cuentas Preferentes/Corporativas 0660 8779 Contralita Mistencia general Numero gratulto: 1: 866-278: 6818 Barbados Asistencia general Numero gratulto: 1: 866-278: 6818 Barbados Asistencia general 1:800-534-3066 Belgica (Bruselas) Sitio web: support.euro.dell.com 02 481 92 96 Código de acceso internacional: 00 Soporte técnico para los demás ordenadores portálites XPS 02 481 92 96 Código del país: 32 Soporte técnico apara los demás ordenadores portálites XPS 02 481 92 95 Código del país: 32 Servicio al cliente 02 713 15 65 Código del país: 32 Servicio al cliente 02 481 92 99 Código del acceso internacional: 00 Fax 02 481 92 99 Bernuda Asistencia general 1 800-342-0671 Bolivia Asiste	Austria (Viena)		0820 240 530 00
Mencional 900	Código de acceso	Fax para empresas domésticas o pequeña empresa	0820 240 530 49
Codigo del pais: 43 Soporte técnico solo para ordenadores portàtiles XPS 0820 240 530 81 Codigo de la ciudad: 1 Soporte técnico para empresas domésticas o pequeña empresa para los demás ordenadores Dell 0820 240 530 14 Soporte Técnico para Cuentas Preferentes/Corporativas 0600 8779 Centralita 0820 240 530 00 Bahamas Asistencia general Numero gratuito: 1-866-278-6818 Barbados Asistencia general 1-800-534-3066 Codigo de acceso Soporte técnico solo para ordenadores portátiles XPS 02 481 92 96 Codigo de acceso Soporte Técnico para los demás ordenadores Dell 02 481 92 98 Codigo del país: 32 Servicio al cliente 02 481 92 95 Codigo del país: 32 Servicio al cliente 02 481 92 96 Codigo del país: 32 Servicio al cliente 02 481 92 96 Codigo del país: 32 Servicio al cliente 02 481 92 96 Codigo del país: 32 Servicio al cliente 02 481 92 96 Codigo del país: 32 Servicio al cliente 02 481 92 96 Codigo del acceso internacional: 0 Asistencia general Numero gratuito: 800-10-0238 Brasil Asistenci		Atención al cliente para empresas domésticas o pequeña empresa	0820 240 530 14
Codigo de la ciudad: 1 Soporte técnico solo para ordenadores portatiles XPS 0820 240 530 14 Codigo de la ciudad: 1 Soporte Técnico para Cuentas Preferentes/Corporativas 0660 8779 Bahamas Asistencia general Numero gratutic: 1-86-278-6818 Barbados Asistencia general 1-800-534-3066 Bélgica (Bruselas) Sidio web: support-euro.dell.com 02 481 92 96 Codigo de acceso internacional: 00 Soporte Técnico solo para ordenadores portatiles XPS 02 481 92 98 Codigo del país: 32 Servicio al cliente 02 781 92 95 Codigo de la ciudad: 2 Ventas corporativas 02 481 92 99 Corriellta 02 481 92 99 Bermuda Asistencia general 1-800-342-0671 Bolivia Asistencia general 1-800-342-0671 Borita Asistencia general 1-800-342-0671 Codigo de acceso internacional: 00	Cádigo dol país: 42	Cuentas preferidas/Atención al cliente corporativo	0820 240 530 16
Soporte Técnico para Cuentas Preferentes/Corporativas Soporte técnico solo para ordenadores portátiles XPS Soporte técnico solo para ordenadores portátiles XPS Soporte técnico para Iso demás ordenadores Dell Soporte técnico Soporte Itécnico Soporte Itécni	coulgo del país. 43	Soporte técnico sólo para ordenadores portátiles XPS	0820 240 530 81
Bahamas Asistencia general Numero gratuito: 1-866-278-6818 Barbados Asistencia general 1.800-534-3066 Belgica (Bruselas) Sitto web: support.euro.dell.com Coddigo de acceso internacional: 00 02 481 92 96 Codigo de acceso internacional: 00 Soporte técnico para los demás ordenadores Dell 02 481 92 95 Codigo de la ciudad: 2 Servicio al cliente 02 481 92 95 Codigo de la ciudad: 2 Ventas corporativas 02 481 91 00 Bermuda Asistencia general 02 481 92 99 Bolivia Asistencia general 1-800-342-0671 Bolivia Asistencia general 1-800-342-0671 Codigo de acceso internacional: 00 Sitio web: www.dell.com/br Processor Codigo de acceso internacional: 00 Asistencia general 0800 90 3355 Codigo del país: 55 Fax del soporte técnico 51 481 5470 Codigo del país: 55 Fax del soporte técnico 51 481 5470 Codigo del país: 55 Fax del satención al cliente 900 90 3395 Statas Virgenes Británicas Asistencia general 0800 90 3390 Islas Virgenes Británicas Asisten	Código de la ciudad: 1	Soporte técnico para empresas domésticas o pequeña empresa para los demás ordenadores Dell	0820 240 530 14
Bahamas Asistencia general Número gratuito: 1-866-278-6818 Barbados Asistencia general 1.800-534-3066 Belgica (Bruselas) Sitio web: support.euro.dell.com 02 481 92 96 Código de acceso internacional: 00 Soporte técnico solo para ordenadores portátiles XPS 02 481 92 98 Código del país: 32 Serpicio al cliente 02 481 92 95 Código de la ciudad: 2 Ventas corporativas 02 481 91 00 Bermuda Asistencia general 02 481 92 99 Bermuda Asistencia general 1.800-342-0671 Bolivia Asistencia general Número gratuito: 800-10-0238 Brasil Sitio web: www.dell.com/br Codigo de acceso internacional: 00 Número gratuito: 800-10-0238 Código de Jas: 55 Fax del soporte técnico 51 481 5470 Código de la ciudad: 51 Fax de la atención al cliente 51 481 5470 Código de la ciudad: 51 Fax de la atención al cliente 51 481 5480 Código del país: 55 Fax de la atención al cliente 51 481 5480 Código del país: 673 Asistencia general Número gratuito: 1-866-278-6820 Brunel <t< td=""><td></td><td>Soporte Técnico para Cuentas Preferentes/Corporativas</td><td>0660 8779</td></t<>		Soporte Técnico para Cuentas Preferentes/Corporativas	0660 8779
Barbados Asistencia general 1-800-534-3066 Bélgica (Bruselas) Sitio web: support.euro.dell.com 0 Código de acceso internacional: 00 Soporte técnico para los demás ordenadores Dell 02 481 92 98 Código del país: 32 Servicio al cliente 02 2 481 92 95 Código de la ciudad: 2 Ventas corporativas 02 481 91 00 Fax 02 481 92 99 Codigo del país: 32 Servicio al cliente 02 481 91 00 Bermuda Asistencia general 1-800-342-0671 Bolivia Asistencia general 1-800-342-0671 Brasil Código de acceso internacional: 00 Número gratuito: 800-10-0238 Código de acceso internacional: 00 Atención al Cliente, Soporte Técnico 51 481 5470 Código del país: 55 Fax del soporte técnico 51 481 5470 Código del a ciudad: 51 Fax del soporte técnico 51 481 5480 Código del país: 55 Fax del soporte técnico 51 481 5480 Código del país: 55 Fax del soporte técnico (Penang, Malasia) Número gratuito: 1-866-278-6820 Brunei Soporte Técnico (Penang, Malasia) 604 633 4966 <tr< td=""><td></td><td>Centralita</td><td>0820 240 530 00</td></tr<>		Centralita	0820 240 530 00
Sitio web: support.euro.deil.com Soporte tecnico solo para ordenadores portatiles XPS O2 481 92 96	Bahamas	Asistencia general	Número gratuito: 1-866-278-6818
Bélgia (Bruselas) Soporte técnico sólo para ordenadores portátiles XPS 02 481 92 96 Código de acceso internacional: 00 Soporte Técnico para los demás ordenadores Dell 02 481 92 88 Código del país: 32 Servicio al cliente 02 481 92 95 Código de la ciudad: 2 Ventas corporativas 02 481 91 00 Bermuda Asistencia general 02 481 92 99 Contralita 02 481 92 99 Contralita Número gratuito: 800-14-0238 Bolivia Asistencia general Número gratuito: 800-14-0238 Brasil Sítio web: www.dell.com/br Número gratuito: 800-10-0238 Código de acceso internacional: 00 Fax del soporte técnico 0800 90 3355 Código de la ciudad: 51 Fax del soporte técnico 51 481 5470 Fax de la atención al cliente 51 481 5480 0800 90 3390 Islas Virgenes Británicas Asistencia general Número gratuito: 1-866-278-6820 Brunei Soporte Técnico (Penang, Malasia) 604 633 4888 Código del país: 673 Estado de su pedido en línea: www.dell.ca/ostatus 604 633 4955	Barbados	Asistencia general	1-800-534-3066
Soporte técnico solo para ordenadores portatiles XPS O2 481 92 96		Sitio web: support.euro.dell.com	
Internacional: 00 Soporte técnico por Fax Soporte técnico por Fa	Belgica (Bruselas)	Soporte técnico sólo para ordenadores portátiles XPS	02 481 92 96
Código del país: 32 Soporte técnico por Fax 02 481 92 95 Código de la ciudad: 2 Ventas corporativas 02 481 91 00 Fax 02 481 91 00 Contralita 02 481 91 00 Bernuda Asistencia general 1-800-342-0671 Bolivia Asistencia general Número gratuito: 800-10-0238 Brasil Sitio web: www.dell.com/br . Código de acceso internacional: 00 4tención al Cliente, Soporte Técnico 0800 90 3355 Código del país: 55 Fax del soporte técnico 51 481 5470 Código del a ciudad: 51 Fax de la atención al cliente 51 481 5480 Código del país: 65 Fax de la atención al cliente 51 481 5480 Código del país: 673 Soporte Técnico (Penang, Malasia) Número gratuito: 1-866-278-6820 Brunei Acceptado del país: 673 Número gratuito: 1-866-278-6820 Ventas por transacción (Penang, Malasia) 604 633 488 Ventas por transacción (Penang, Malasia) 604 633 4955		Soporte Técnico para los demás ordenadores Dell	02 481 92 88
Código de la ciudad: 2 Ventas corporativas 02 481 91 00 Fax 02 481 92 99 Centralita 02 481 91 00 Bermuda Asistencia general 1-800-342-0671 Bolivia Asistencia general Número gratuito: 800-10-0238 Brasil Sitio web: www.dell.com/br	internacional: 00	Soporte técnico por Fax	02 481 92 95
Fax 02 481 92 99 Centralita 02 481 91 00 Bermuda Asistencia general 1-800-342-0671 Bolivia Asistencia general Número gratuito: 800-10-0238 Brasil Sitio web: www.dell.com/br Atención al Cliente, Soporte Técnico 0800 90 3355 Código de acceso internacional: 00 Fax del soporte técnico 51 481 5470 Código de la ciudad: 51 Fax de la atención al cliente 51 481 5480 Ventas 0800 90 3390 Islas Virgenes Británicas Asistencia general Número gratuito: 1-866-278-6820 Brunei Soporte Técnico (Penang, Malasia) 604 633 4966 Código del país: 673 Atención al Cliente (Penang, Malasia) 604 633 4988 Ventas por transacción (Penang, Malasia) 604 633 4955	Código del país: 32	Servicio al cliente	02 713 15 65
Fax 02 481 92 99 Centralita 02 481 91 00 Bermuda Asistencia general 1-800-342-0671 Bolivia Asistencia general Número gratuito: 800-10-0238 Brasil Sitio web: www.dell.com/br Atención al Cliente, Soporte Técnico 0800 90 3355 Código de acceso internacional: 00 Fax del soporte técnico 51 481 5470 Código de la ciudad: 51 Fax de la atención al cliente 51 481 5480 Ventas 0800 90 3390 Islas Virgenes Británicas Asistencia general Número gratuito: 1-866-278-6820 Brunei Soporte Técnico (Penang, Malasia) 604 633 4966 Código del país: 673 Atención al Cliente (Penang, Malasia) 604 633 4988 Ventas por transacción (Penang, Malasia) 604 633 4955	Código de la ciudad: 2	Ventas corporativas	02 481 91 00
Bermuda	ecaigo de la ciadad. 2	·	02 481 92 99
Bermuda		Centralita	02 481 91 00
Bolivia Asistencia general Número gratuito: 800-10-0238	Bermuda		
Brasil Sitio web: www.dell.com/br Atención al Cliente, Soporte Técnico código del país: 55 Código del país: 55 Código de la ciudad: 51 Brunei Código del país: 673 Sitio web: www.dell.com/br Atención al Cliente, Soporte Técnico o800 90 3355 Fax del soporte técnico Fax del soporte técnico Fax de la atención al cliente Fax de la atención al cliente Fax de la atención al cliente Ventas O800 90 3390 Sogorte Técnico (Penang, Malasia) Atención al Cliente (Penang, Malasia) Fax del soporte Técnico Fax del so		•	
Código de acceso internacional: 00 Código del país: 55 Código de la ciudad: 51 Fax del soporte técnico Fax de la atención al cliente Código de la ciudad: 51 Fax de la atención al cliente Ventas Soporte Técnico (Penang, Malasia) Atención al Cliente (Penang, Malasia) Ventas por transacción (Penang, Malasia) Estado de su pedido en línea: www.dell.ca/ostatus			
Internacional: 00 0800 90 3355 Código del país: 55 Fax del soporte técnico 51 481 5470 Código de la ciudad: 51 Fax de la atención al cliente 51 481 5480 Ventas 0800 90 3390 Islas Vírgenes Británicas Asistencia general Número gratuito: 1-866-278-6820 Brunei Soporte Técnico (Penang, Malasia) 604 633 4966 Atención al Cliente (Penang, Malasia) 604 633 4888 Ventas por transacción (Penang, Malasia) 604 633 4955 Estado de su pedido en línea: www.dell.ca/ostatus Estado de su pedido en línea: www.dell.ca/ostatus	Brasil		
Código de la ciudad: 51 Fax de la atención al cliente Ventas Ristercia general Soporte Técnico (Penang, Malasia) Código del país: 673 Fax de la atención al cliente Ventas Soporte Técnico (Penang, Malasia) Atención al Cliente (Penang, Malasia) Ventas por transacción (Penang, Malasia) Estado de su pedido en línea: www.dell.ca/ostatus		Atención al Cliente, Soporte Técnico	0800 90 3355
Fax de la atención al cliente 51 481 5480 Ventas 0800 90 3390 Islas Vírgenes Británicas Asistencia general Número gratuito: 1-866-278-6820 Brunei Código del país: 673 Estado de su pedido en línea: www.dell.ca/ostatus Fax de la atención al cliente (91 51 481 5480 0800 90 3390 90 300 90 3390 90 90 300 90 3390 90 90 300 90 3390 90 90 300 90 3390 90 90 300 90 300 90 3390 90 90 300 90 90 300 90 90 300 90 90 300 90 90 300 90 90 90 90 90 90 300 90 90 90 90 90 90 90 90 90 90 90 90 9	Código del país: 55	Fax del soporte técnico	
Islas Vírgenes Británicas Asistencia general Número gratuito: 1-866-278-6820 Brunei Soporte Técnico (Penang, Malasia) 604 633 4966 Atención al Cliente (Penang, Malasia) 604 633 4888 Código del país: 673 Ventas por transacción (Penang, Malasia) 604 633 4955 Estado de su pedido en línea: www.dell.ca/ostatus		Fax de la atención al cliente	51 481 5480
Brunei Soporte Técnico (Penang, Malasia) 604 633 4966 Código del país: 673 Kención al Cliente (Penang, Malasia) 604 633 4888 Ventas por transacción (Penang, Malasia) 604 633 4955 Estado de su pedido en línea: www.dell.ca/ostatus	Lodigo de la ciudad: 51	Ventas	0800 90 3390
Atención al Cliente (Penang, Malasia) Código del país: 673 Atención al Cliente (Penang, Malasia) Ventas por transacción (Penang, Malasia) Estado de su pedido en línea: www.dell.ca/ostatus Estado de su pedido en línea: www.dell.ca/ostatus	Islas Vírgenes Británicas	Asistencia general	Número gratuito: 1-866-278-6820
Atención al Cliente (Penang, Malasia) 604 633 4888 Ventas por transacción (Penang, Malasia) 604 633 4955 Estado de su pedido en línea: www.dell.ca/ostatus 604 633 4955	Brunei	Soporte Técnico (Penang, Malasia)	604 633 4966
Estado de su pedido en línea: www.dell.ca/ostatus		Atención al Cliente (Penang, Malasia)	604 633 4888
	Código del país: 673	Ventas por transacción (Penang, Malasia)	604 633 4955
			Número gratuito: 1-800-247-9362

	Atención al cliente (ventas a Empresas Domésticas/Pequeña Empresa)	Número gratuito: 1-800-847-4096
	Atención al cliente (mediana o gran empresa o gubernamental)	Número gratuito: 1-800-326-9463
Canadá (North York, Ontario)	Atención al Cliente (impresoras, proyectores, televisiones, ordenadores de mano, digital jukebox, e inalámbricos)	Número gratuito: 1-800-847-4096
Código de acceso	Soporte a la Garantía del Hardware (Venta a Empresas Domésticas/Pequeña Empresa)	Número gratuito: 1-800-906-3355
internacional: 011	Soporte a la Garantía del Hardware (empresa mediana y grande, gubernamental)	Número gratuito: 1-800-387-5757
	Soporte a la Garantía del Hardware (impresoras, proyectores, televisiones, ordenadores de mano, digital jukebox, e inalámbricos)	1-877-335-5767
	Ventas (ventas a empresas domésticas o pequeña empresa)	Número gratuito: 1-800-387-5752
	Ventas (pequeña y mediana empresa, gubernamental)	Número gratuito: 1-800-387-5755
	Venta de Repuestos y Venta de Servicios Ampliados	1 866 440 3355
Islas Caimán	Asistencia general	1-800-805-7541
Chile (Santiago)		
Código del país: 56	Atención al Cliente y Ventas	Número gratuito: 1230-020-4823
Código de la ciudad: 2		
	Sitio web del Soporte Técnico: support.dell.com.cn	
	Correo electróncio del soporte técnico: cn_support@dell.com	
	Correo electrónico de Atención al Cliente: customer_cn@dell.com	
	Fax del Soporte Técnico	592 818 1350
	Soporte Técnico (Dell Dimension e Inspiron)	Número gratuito: 800 858 2968
	Soprte Técnico (OptiPlex, Latitude, y Dell Precision)	Número gratuito: 800 858 0950
	Soporte Técnico (servidores y almacenamiento)	Número gratuito: 800 858 0960
	Soporte Técnico (proyectores, PDAs, interruptores, routers, etc.)	Número gratuito: 800 858 2920
	Soporte Técnico (impresoras)	Número gratuito: 800 858 2311
China (Xiamen)	Servicio al cliente	Número gratuito: 800 858 2060
Código del país: 86	Fax de la atención al cliente	592 818 1308
•	Empresas domésticas y pequeña empresa	Número gratuito: 800 858 2222
Código de la ciudad: 592	División de Cuentas Preferentes	Número gratuito: 800 858 2557
	Grandes Cuentas Corporativas GCP	Número gratuito: 800 858 2055
	Grandes Cuentas Corporativas y Cuentas Clave	Número gratuito: 800 858 2628
	Cuentas Grandes Corporativas Norte	Número gratuito: 800 858 2999
	Grances Cuentas Corporativas Norte Gobierno y Entidades Educativas	Número gratuito: 800 858 2955
	Grances Cuentas Corporativas Este	Número gratuito: 800 858 2020
	Grances Cuentas Corporativas Este Gobierno y Entidades Educativas	Número gratuito: 800 858 2669
	Equipo de Consulta para las Grandes Cuentas Corporativas	Número gratuito: 800 858 2572
	Grances Cuentas Corporativas Sur	Número gratuito: 800 858 2355
	Grandes Cuentas Corporativas Oeste	Número gratuito: 800 858 2811
	Repuestos para Grandes Cuentas Corporativas	Número gratuito: 800 858 2621
Colombia	Asistencia general	980-9-15-3978
Costa Rica	Asistencia general	0800-012-0435
	Sitio web: support.euro.dell.com	
Danishlian Chans (Deces)	Correo electrónico: czech_dell@dell.com	
República Checa (Praga)	Soporte Técnico	22537 2727
Código de acceso	Servicio al cliente	22537 2707
nternacional: 00	Fax	22537 2714
Código del país: 420	Fax de Soporte Técnico	22537 2728
	Centralita	22537 2711

Dinamarca (Copenhague) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 45 Dominica República Dominicana Ecuador Finlandia (Helsinki) Código de acceso internacional: 990 Código del país: 358	tio web: support.euro.dell.com porte técnico sólo para ordenadores portátiles XPS porte Técnico para los demás ordenadores Dell istencia al cliente (Relacional) ención al cliente para empresas domésticas o pequeña empresa intralita (Relacional) x de la centralita (Relacional) intralita (Empresas domésticas o pequeña empresa) x de la Centralita (Empresas domésticas o pequeña empresa) istencia general	7010 0074 7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001 Número gratuito: 1-866-278-6821 1-800-148-0530 Número gratuito: 999-119 01-899-753-0777 09 253 313 60 09 253 313 38
Dinamarca (Copenhague) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 45 Eax Dominica República Dominicana Ecuador El Salvador Finlandia (Helsinki) Código de acceso internacional: 990 Código del país: 358	porte Técnico para los demás ordenadores Dell istencia al cliente (Relacional) ención al cliente para empresas domésticas o pequeña empresa intralita (Relacional) x de la centralita (Relacional) entralita (Empresas domésticas o pequeña empresa) x de la Centralita (Empresas domésticas o pequeña empresa) istencia general	7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 5000 3287 5001 Número gratuito: 1-866-278-6821 1-800-148-0530 Número gratuito: 999-119 01-899-753-0777
Código de acceso internacional: 00 Código del país: 45 Cer Fax Cer Fax Dominica República Dominicana Ecuador El Salvador Finlandia (Helsinki) Código de acceso internacional: 990 Código del país: 358	istencia al cliente (Relacional) ención al cliente para empresas domésticas o pequeña empresa intralita (Relacional) x de la centralita (Relacional) intralita (Empresas domésticas o pequeña empresa) x de la Centralita (Empresas domésticas o pequeña empresa) istencia general	7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001 Número gratuito: 1-866-278-6821 1-800-148-0530 Número gratuito: 999-119 01-899-753-0777 09 253 313 60
Código de acceso internacional: 00 Código del país: 45 En Example Company de la comp	ención al cliente para empresas domésticas o pequeña empresa intralita (Relacional) x de la centralita (Relacional) intralita (Empresas domésticas o pequeña empresa) x de la Centralita (Empresas domésticas o pequeña empresa) istencia general istencia general istencia general istencia general io web: support.euro.dell.com iporte técnico rivicio al cliente	3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001 Número gratuito: 1-866-278-6821 1-800-148-0530 Número gratuito: 999-119 01-899-753-0777 09 253 313 60
Cedigo del país: 45 Cer Fax Dominica República Dominicana Ecuador Finlandia (Helsinki) Código de acceso internacional: 990 Código del país: 358	intralita (Relacional) x de la centralita (Relacional) intralita (Empresas domésticas o pequeña empresa) x de la Centralita (Empresas domésticas o pequeña empresa) istencia general	3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001 Número gratuito: 1-866-278-6821 1-800-148-0530 Número gratuito: 999-119 01-899-753-0777 09 253 313 60
Código del país: 45 Fax Cer Fax Dominica Asis República Dominicana Ecuador El Salvador Finlandia (Helsinki) Código de acceso internacional: 990 Código del país: 358	x de la centralita (Relacional) Intralita (Empresas domésticas o pequeña empresa) x de la Centralita (Empresas domésticas o pequeña empresa) istencia general	3287 1201 3287 5000 3287 5001 Número gratuito: 1-866-278-6821 1-800-148-0530 Número gratuito: 999-119 01-899-753-0777 09 253 313 60
Dominica Asis República Dominicana Asis Ecuador Asis El Salvador Asis Finlandia (Helsinki) Sop Código de acceso internacional: 990 Código del país: 358	intralita (Empresas domésticas o pequeña empresa) x de la Centralita (Empresas domésticas o pequeña empresa) istencia general	3287 5000 3287 5001 Número gratuito: 1-866-278-6821 1-800-148-0530 Número gratuito: 999-119 01-899-753-0777 09 253 313 60
Fax Dominica Asis República Dominicana Asis Ecuador Asis El Salvador Asis Finlandia (Helsinki) Sitio Código de acceso internacional: 990 Código del país: 358	x de la Centralita (Empresas domésticas o pequeña empresa) istencia general istencia general istencia general istencia general iio web: support.euro.dell.com iporte técnico rrvicio al cliente	3287 5001 Número gratuito: 1-866-278-6821 1-800-148-0530 Número gratuito: 999-119 01-899-753-0777 09 253 313 60
Dominica Asis República Dominicana Asis Ecuador Asis El Salvador Asis Finlandia (Helsinki) Siti Código de acceso internacional: 990 Código del país: 358	istencia general istencia general istencia general istencia general istencia general iio web: support.euro.dell.com iporte técnico irvicio al cliente	Número gratuito: 1-866-278-6821 1-800-148-0530 Número gratuito: 999-119 01-899-753-0777 09 253 313 60
República Dominicana Ecuador Asis El Salvador Finlandia (Helsinki) Código de acceso internacional: 990 Código del país: 358	istencia general istencia general istencia general tio web: support.euro.dell.com porte técnico rivicio al cliente	1-800-148-0530 Número gratuito: 999-119 01-899-753-0777 09 253 313 60
Ecuador Asis El Salvador Asis Finlandia (Helsinki) Siti Código de acceso internacional: 990 Código del país: 358	istencia general istencia general iio web: support.euro.dell.com porte técnico rrvicio al cliente	Número gratuito: 999-119 01-899-753-0777 09 253 313 60
El Salvador Finlandia (Helsinki) Código de acceso internacional: 990 Código del país: 358	istencia general tio web: support.euro.dell.com porte técnico revicio al cliente	01-899-753-0777 09 253 313 60
Finlandia (Helsinki) Código de acceso internacional: 990 Código del país: 358	cio web: support.euro.dell.com porte técnico rvicio al cliente	09 253 313 60
Código de acceso internacional: 990 Código del país: 358	porte técnico rvicio al cliente	
internacional: 990 Código del país: 358 Gen	rrvicio al cliente	
Código del país: 358		U4 Z33 313 38
Codigo dei pais: 358	X	00.252.212.00
Cer		09 253 313 99
Código de la ciudad: 9	ntralita	09 253 313 00
Siti	tio web: support.euro.dell.com	
Peo	queña Empresa y Empresas Domésticas	
Sor	porte técnico sólo para ordenadores portátiles XPS	0825 387 129
Sor	porte Técnico para los demás ordenadores Dell	0825 387 270
Ser	rvicio al cliente	0825 823 833
Francia (Paris) (Montpellier)	ntralita	0825 004 700
Cer	ntralita (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 00
Código de acceso internacional: 00	ntas	0825 004 700
Fax	X	0825 004 701
Código del país: 33	x (Ilamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 01
Códigos de la ciudad: (1) (4)	rporativo	
Sor	porte Técnico	0825 004 719
Ser	rvicio al cliente	0825 338 339
Cer	entralita	01 55 94 71 00
Ver	ntas	01 55 94 71 00
Fax		01 55 94 71 01
Siti	iio web: support.euro.dell.com	
	rreo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com	
	porte técnico sólo para ordenadores portátiles XPS	06103 766-7222
Son	porte Técnico para los demás ordenadores Dell	06103 766-7200
Código de acceso	ención al cliente para empresas domésticas o pequeña empresa	0180-5-224400
Internacional. 00	istencia al cliente de segmento global	06103 766-9570
Código del país: 49	istencia al cliente para cuentas preferentes	06103 766-9420
0441444 44 14 44 44 44 44 44 44 44 44 44	istencia al cliente de grandes cuentas	06103 766-9560
	istencia al cliente de grandes edentas	06103 766-9555
	entralita	06103 766-7000
	tio web: support.euro.dell.com	00103 700-7000
	porte Técnico	00800-44 14 95 18
Grecia	porte Técnico	00800-44 14 95 18
Código de acceso	porte recinico servicio oro	00000-44 14 00 03

internacional: 00	Centralita	2108129810
	Centralita del Servicio Oro	2108129811
Código del país: 30	Ventas	2108129800
	Fax	2108129812
Grenada	Asistencia general	Número gratuito: 1-866-540-3355
Guatemala	Asistencia general	1-800-999-0136
Guyana	Asistencia general	Número gratuito: 1-877-270-4609
	Sitio web: support.ap.dell.com	
	Correo electróncio del Soporte Técnico: HK_support@Dell.com	
	Soporte Técnico (Dimension e Inspiron)	2969 3188
Hong Kong	Soprte Técnico (OptiPlex, Latitude, y Dell Precision)	2969 3191
Código de acceso	Soporte Técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, y PowerVault)	2969 3196
internacional: 001	Servicio al cliente	3416 0910
Código del país: 852	Grandes cuentas corporativas	3416 0907
	Programas para clientes globales	3416 0908
	División para empresas medias	3416 0912
	División para pequeña empresa y empresas domésticas	2969 3105
	Correo electrónico: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
		1600338045
India	Soporte Técnico	
		y 1600448046
	Ventas (Grandes cuentas corporativas)	1600 33 8044
	Ventas (Pequeña Empresa y Domésticas)	1600 33 8046
	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
	Soporte técnico sólo para ordenadores portátiles XPS	1850 200 722
	Soporte Técnico para los demás ordenadores Dell	1850 543 543
Irlanda (Cherrywood)	Asistencia técnica en el Reino Unido (llamar desde el Reino Unido solamente)	0870 908 0800
Código de acceso	Asistencia al cliente usuario doméstico	01 204 4014
internacional: 00	Asistencia al cliente de pequeña empresa	01 204 4014
Código del país: 353	Asistencia al cliente del Reino Unido (llamar desde el Reino Unido solamente)	0870 906 0010
	Asistencia al cliente corporativo	1850 200 982
Código de la ciudad: 1	Asistencia al cliente corporativo (llamar desde el Reino Unido solamente)	0870 907 4499
	Ventas en Irlanda	01 204 4444
	Ventas en el Reino Unido (llamar desde el Reino Unido solamente)	0870 907 4000
	Fax/Fax de ventas	01 204 0103
	Centralita	01 204 4444
	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Pequeña Empresa y Empresas Domésticas	
Italia (Milán)	Soporte Técnico	02 577 826 90
	Servicio al cliente	02 696 821 14
Código de acceso internacional: 00	Fax	02 696 821 13
	Centralita	02 696 821 12
Código del país: 39	Corporativo	
Código de la ciudad: 02	Soporte Técnico	02 577 826 90
	Servicio al cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
d .		

distencia general (Ilamar desde Jamaica solamente) tio web: support.jp.dell.com uporte Técnico (servidores) uporte Técnico fuera de Japón (servidores) uporte Técnico (Dimension e Inspiron) uporte Técnico fuera de Japón (Dimension and Inspiron) uporte Técnico (Dell Precision, OptiPlex y Latitude) uporte Técnico fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude) uporte Técnico (PDA, proyectores, impresoras, routers)	1-800-682-3639 Número gratuito: 0120-198-498 81-44-556-4162 Número gratuito: 0120-198-226 81-44-520-1435 Número gratuito: 0120-198-433
oporte Técnico (servidores) oporte Técnico fuera de Japón (servidores) oporte Técnico (Dimension e Inspiron) oporte Técnico fuera de Japón (Dimension and Inspiron) oporte Técnico (Dell Precision, OptiPlex y Latitude) oporte Técnico fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude)	81-44-556-4162 Número gratuito: 0120-198-226 81-44-520-1435
oporte Técnico fuera de Japón (servidores) oporte Técnico (Dimension e Inspiron) oporte Técnico fuera de Japón (Dimension and Inspiron) oporte Técnico (Dell Precision, OptiPlex y Latitude) oporte Técnico fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude)	81-44-556-4162 Número gratuito: 0120-198-226 81-44-520-1435
oporte Técnico (Dimension e Inspiron) oporte Técnico fuera de Japón (Dimension and Inspiron) oporte Técnico (Dell Precision, OptiPlex y Latitude) oporte Técnico fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude)	Número gratuito: 0120-198-226 81-44-520-1435
oporte Técnico fuera de Japón (Dimension and Inspiron) oporte Técnico (Dell Precision, OptiPlex y Latitude) oporte Técnico fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude)	81-44-520-1435
oporte Técnico (Dell Precision, OptiPlex y Latitude) oporte Técnico fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude)	
porte Técnico fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude)	Número gratuito:0120-198-433
pporte Técnico (PDA, proyectores, impresoras, routers)	81-44-556-3894
A Programme Programme Control of the	Número gratuito: 0120-981-690
pporte Técnico fuera de Japón (PDA, proyectores, impresoras, routers)	81-44-556-3468
ervicio de fax	044-556-3490
ervicio de pedidos automatizado las 24h	044-556-3801
ervicio al cliente	044-556-4240
visión de ventas de empresa (hasta 400 empleados)	044-556-1465
entas de la división de cuentas preferentes (más de 400 empleados)	044-556-3433
entas de grandes cuentas corporativas (más de 3500 empleados)	044-556-3430
	044-556-1469
egmento Global Japón	044-556-3469
suario individual	044-556-1760
entralita	044-556-4300
prreo electrónico: krsupport@dell.com	
pporte Técnico	Número gratuito: 080-200-3800
pporte Técnico (Dimension, PDA, Electrónica y Accesorios)	Número gratuito: 080-200-3801
entas	Número gratuito: 080-200-3600
X	2194-6202
entralita	2194-6000
pporte Técnico al cliente (Austin, Texas EE.UU.)	512 728-4093
ención al cliente (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
x (Soporte Técnico y Atención al cliente) (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3883
entas (Austin, Texas, EE.UU)	512 728-4397
	512 728-4600
x del servicio de ventas (Austin, Texas, EE.UU)	o 512 728-3772
tio web: support euro dell com	0 312 720-3772
	342 08 08 075
	+32 (0)2 713 15 96
	26 25 77 81
·	+32 (0)2 481 91 19
	26 25 77 82
	Número gratuito: 0800 105
-	34 160 910
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	29 693 115
	27 070 110
	Número gratuito: 1 800 880 193
	Número gratuito: 1 800 880 173
	Número gratuito: 1800 881 386
	Número gratuito: 1800 881 306 (opción 6)
	Número gratuito: 1 800 888 202
	ervicio de pedidos automatizado las 24h ervicio al cliente visión de ventas de empresa (hasta 400 empleados) entas de la división de cuentas preferentes (más de 400 empleados) entas de grandes cuentas corporativas (más de 3500 empleados) entas al sector público (gobiernos, instituciones educativas y médicas) egmento Global Japón entario individual entralita entreo electrónico: krsupport@dell.com exporte Técnico exporte Técnico (Dimension, PDA, Electrónica y Accesorios) entas entralita exporte Técnico al cliente (Austin, Texas EE.UU.) ención al cliente (Austin, Texas, U.S.A.) ex (Soporte Técnico y Atención al cliente) (Austin, Texas, EE.UU.)

Código de la ciudad: 4		
3	Ventas corporativas	Número gratuito: 1 800 888 213
	Companie Tépnico el aliente	001-877-384-8979
	Soporte Técnico al cliente	o 001-877-269-3383
Méjico		50-81-8800
-	Ventas	0 01-800-888-3355
Código de acceso internacional: 00		001-877-384-8979
	Atención al cliente	
Código del país: 52		0 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800
	Timelpai	o 01-800-888-3355
Montserrat	Asistencia general	Número gratuito: 1-866-278-6822
Antillas Holandesas	Asistencia general	001-800-882-1519
	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Soporte técnico sólo para ordenadores portátiles XPS	020 674 45 94
	Soporte Técnico para los demás ordenadores Dell	020 674 45 00
Holanda (Amsterdam)	Fax del Soporte Técnico	020 674 47 66
	Atención al cliente para empresas domésticas o pequeña empresa	020 674 42 00
Código de acceso internacional: 00	Asistencia al Cliente Relacional	020 674 4325
	Ventas para negocios domésticos o pequeña empresa	020 674 55 00
Código del país: 31	Ventas relacionales	020 674 50 00
Código de la ciudad: 20	Fax de ventas a empresas domésticas o pequeña empresa	020 674 47 75
	Fax del servicio de ventas relacionales	020 674 47 50
	Centralita	020 674 50 00
	Fax de la Centralita	020 674 47 50
Nueva Zelanda	Sitio web: support.ap.dell.com	
Código de acceso	Correo electrónico: support.ap.dell.com/contactus	
internacional: 00		
Código del país: 64	Asistencia general	0800 441 567
Nicaragua	Asistencia general	001-800-220-1006
	Sitio web: support.euro.dell.com	001 000 220 1000
	Soporte técnico sólo para ordenadores portátiles XPS	815 35 043
Noruega (Lysaker)	Soporte Técnico para los demás productos Dell	671 16882
Código de acceso	Atención al cliente relacional	671 17575
internacional: 00	Atención al cliente para empresas domésticas o pequeña empresa	23162298
Código del país: 47	Centralita	671 16800
	Fax de la Centralita	671 16865
Panamá	Asistencia general	001-800-507-0962
Perú	Asistencia general	0800-50-669
· •. •	Sitio web: support.euro.dell.com	10000 00 007
Dolomia (Varastria)	Correo electrónico: pl_support_tech@dell.com	
Polonia (Varsovia)	Teléfono de atención al cliente	57 95 700
Código de acceso	Atención al cliente	57 95 999
nternacional: 011	Ventas	57 95 999
Código del país: 48	Fax de atención al cliente	57 95 806
Código de la ciudad: 22	Número de fax de la recepción	57 95 998
•	Centralita	57 95 999
Portugal	Sitio web: support.euro.dell.com	[57 73 777
Portugal	Sittle Web. support Lear of delificorn	

Código de acceso	Soporte Técnico	707200149
nternacional: 00	Atención al cliente	800 300 413
ódigo del país: 351	Ventas	800 300 410 ó 800 300 411 ó 800 300 412 ó 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
uerto Rico	Asistencia general	1-800-805-7545
t. Kitts y Nevis	Asistencia general	Número gratuito: 1-877-441-4731
ta. Lucía	Asistencia general	1-800-882-1521
an Vicente y las Granadinas	Asistencia general	Número gratuito: 1-877-270-4609
	Sitio web: support.ap.dell.com	
ingapur (Singapur)	Soporte Técnico (Dimension, Inspiron, y Electrónica y Accesorios)	Número gratuito: 1800 394 7430
ódigo de acceso	Soprte Técnico (OptiPlex, Latitude, y Dell Precision)	Número gratuito: 1800 394 7488
nternacional: 005	Soporte Técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, y PowerVault)	Número gratuito: 1800 394 7478
ódigo del país: 65	Atención al cliente	Número gratuito: 1.800.394 7430 (opción 6)
	Ventas por transacción	Número gratuito: 1 800 394 7412
	Ventas corporativas	Número gratuito: 1 800 394 7419
	Sitio web: support.euro.dell.com	
alvaguia (Draga)	Correo electrónico: czech_dell@dell.com	
slvaquia (Praga)	Soporte Técnico	02 5441 5727
ódigo de acceso nternacional: 00	Atención al cliente	420 22537 2707
iternacional: 00	Fax	02 5441 8328
ódigo del país: 421	Soporte técnico por Fax	02 5441 8328
	Centralita (Ventas)	02 5441 7585
	Sitio web: support.euro.dell.com	
Sudáfrica (Johanesburgo)	Correo electrónico: dell_za_support@dell.com	
ódigo de Acceso	Servicio Oro	011 709 7713
nternacional:	Soporte Técnico	011 709 7710
9/091	Atención al cliente	011 709 7707
código del país: 27	Ventas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
ódigo de la ciudad: 11	Centralita	011 709 7700
sudeste asiático y países del	Soporte Técnico al Cliente, Atención al Cliente y Ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Empresa pequeña y empresas domésticas	
	Soporte Técnico	902 100 130
spaña (Madrid)	Atención al cliente	902 118 540
	Ventas	902 118 541
ódigo de acceso nternacional: 00	Centralita	902 118 541
	Fax	902 118 539
ódigo del país: 34	Corporativo	
ódigo de la ciudad: 91	Soporte Técnico	902 100 130
	Atención al cliente	902 115 236
	Centralita	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
	Sitio web: support.euro.dell.com	717227555
	Soporte técnico sólo para ordenadores portátiles XPS	0771 340 340
Suecia (Upplands Vasby)	poporte tecnico solo para ordenadores portatiles APS	0771 340 340

II	Soporte Técnico para los demás productos Dell	08 590 05 199
Código de acceso internacional: 00	Atención al cliente relacional	08 590 05 642
internacional: 00	Atención al cliente para empresas domésticas o pequeña empresa	08 587 70 527
Código del país: 46	Asistencia al programa de compras de los empleados (EPP)	20 140 14 44
Código de la ciudad: 8	Fax de la Soporte Técnico	08 590 05 594
	Ventas	08 590 05 185
	Sitio web: support.euro.dell.com	00 070 00 100
	Correo electrónico: Tech_support_central_Europe@dell.com	
Suiza (Ginebra)	Soporte técnico sólo para ordenadores portátiles XPS	0848 33 88 57
Código de acceso	Soporte Técnico (para Empresas Domésticas o Pequeña Empresa) para el resto de los productos Dell	0844 811 411
internacional: 00	Soporte Técnico (Corporativo)	0844 822 844
Código del país: 41	Atención al cliente (empresas domésticas/pequeña empresa)	0848 802 202
	Atención al cliente (Corporativo)	0848 821 721
Código de la ciudad: 22	Fax	022 799 01 90
	Centralita	022 799 01 01
	Sitio web: support.ap.dell.com	
Taiwán	Correo electrónico: ap_support@dell.com	
	Soporte Técnico (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension y Electrónica y Accesorios)	Número gratuito: 00801 86 1011
Código de acceso internacional: 002	Soporte Técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, y PowerVault)	Número gratuito: 00801 60 1256
		Número gratuito: 00801 60 1250
Código del país: 886	Atención al cliente	(opción 5)
	Ventas por transacción	Número gratuito: 00801 65 1228
	Ventas corporativas	Número gratuito: 00801 651 227
	Sitio web: support.ap.dell.com	
Tailandia	Soprte Técnico (OptiPlex, Latitude, y Dell Precision)	Número gratuito: 1800 0060 07
	Soporte Técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, y PowerVault)	Número gratuito: 1800 0600 09
Código de acceso internacional: 001	Atención al cliente	Número gratuito: 1800 006 007 (opción 7)
Código del país: 66	Ventas corporativas	Número gratuito: 1800 006 009
	Ventas por transacción	Número gratuito: 1800 006 006
Trinidad/Tobago	Asistencia general	1-800-805-8035
Islas Turks y Caicos	Asistencia general	Número gratuito: 1-866-540-3355
	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Página Web de Atención al Cliente: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
	Soporte Técnico (corporativo/cuentas preferentes/PAD [1000+ empleados])	0870 908 0500
	Soporte técnico sólo para ordenadores portátiles XPS	0870 366 4180
Reino Unido (Bracknell)	Soporte Técnico (directo y general) para el resto de los productos Dell	0870 908 0800
Código de acceso	Atención al cliente de cuentas globales	01344 373 186
internacional: 00	Atención al cliente de empresas domésticas/pequeña empresa	0870 906 0010
Código del país: 44	Atención al cliente corporativo	01344 373 185
Código do la ciudade 1244	Cuentas Preferidas (500-5000 empleados) Atención al Cliente	0870 906 0010
Código de la ciudad: 1344	Atención al cliente de gobiernos centrales	01344 373 193
	Atención al cliente de gobiernos locales o instituciones educativas	01344 373 199
	Atención al cliente de servicio sanitario	01344 373 194
	Ventas a pequeña empresa y a empresas domésticas	0870 907 4000
	Ventas corporativas y del sector público	01344 860 456
	Fax pequeña empresa y empresas domésticas	0870 907 4006

Uruguay	Asistencia general	Número gratuito: 000-413-598-2521
	Servicio automatizado de estado del pedido	Número gratuito: 1-800-433-9014
	Soporte Técnico Automatizado (ordenadores portátiles y de mesa)	Número gratuito: 1-800-247-9362
	Soporte Técnico al Hardware y a la Garantía (TV Dell, impresoras y proyectores) para clientes Preferentes	número gratuito: 1-877-459-7298
	Soporte Técnico de Americas Consumer XPS	Número gratuito: 1-800-232-8544
	Soporte Técnico para el Consumidor (Hogar y Empresas domésticas) para el resto de los productos Dell	Número gratuito: 1-800-624-9896
	Atención al cliente	Número gratuito: 1-800-624-9897
	Programa de compras de los empleados (EPP)	Número gratuito: 1-800-695-8133
	Página web de Servicios Financieros: www.dellfinancialservices.com	
	Servicios financieros (leasing/préstamos)	Número gratuito: 1-877-577-3355
	Servicios financieros (cuentas preferentes Dell [DPA])	Número gratuito: 1-800-283-2210
	Negocios	
EE.UU.(Austin, Texas)	Soporte Técnico y Atención al Cliente	Número gratuito: 1-800-456-3355
Código de acceso internacional: 011	Programa de compras de los empleados (EPP)	Número gratuito: 1-800-695-8133
	Soporte Técnico para PDA, proyectores, impresoras y Reproductores MP3	Número gratuito: 1-877-459-7298
Código del país: 1	Público (govierno, educación, y sanidad)	
	Soporte Técnico y Atención al Cliente	Número gratuito: 1-800-456-3355
	Programa de compras de los empleados (EPP)	Número gratuito: 1-800-695-8133
	Ventas Dell	Número gratuito: 1-800-289-3355
		o número gratuito: 1-800-879-3355
	Tienda de productos rebajados de Dell (ordenadores renovados de Dell)	Número gratuito: 1-888-798-7561
	Venta de software y periféricos	Número gratuito: 1-800-671-3355
	Venta de repuestos	Número gratuito: 1-800-357-3355
	Servicios ampliados y venta de garantías	Número gratuito: 1-800-247-4618
	Fax	Número gratuito: 1-800-727-8320
	Servicios Dell para sordos, personas con dificultades auditivas o mudos.	Número gratuito: 1-877-DELLTTY
		(1-877-335-5889)
slas Vírgenes de Estados Jnidos	Asistencia general	1-877-673-3355
Venezuela	Asistencia general	8001-3605

Guía de ajuste del monitor

Para ver archivos PDF (archivo con la extensión .pdf, pulse en el título del documento. Para guardar archivos pdf (archivos con la extensión .pdf en su disco duro, pulse con el botón de la derecha del ratón en el título del documento, pulse Guardar como en Microsoft® Internet Explorer o Guardar enlace como en Netscape Navigator y especifique una ubicación en el disco duro en la que desee guardar los archivos.

Guía de ajuste (.pdf)



NOTA: Los archivos PDF requieren tener instalado Adobe® Acrobat® Reader®, que puede descargarse en www.adobe.com Para ver un archivo PDF, abra Acrobat Reader. Pulse Archivoá Abrir y seleccione el archivo PDF.

Volver a la página de contenidos